社区卫生中心居民满意度常年排名第一，“越来越多的老百姓首诊愿意选择社区卫生中心”。

上海市公安局浦东分局交管支队一大队东方明珠女警中队的女警们，用她们的勇气、智慧和热爱，成为了金融城里一道亮丽的风景线。女警代表顾逸玮站在讲坛上时，穿着一身警服，站姿笔挺。她说：“女主角不一定是站在闪光灯下，她也可以是坚守街头，扎根基层，将平凡岗位做到极致的普通女性。”这支从世纪大道走出来的女警中队，从最初五六人的岗组发展为 16 名女警、30 名女辅警的巾帼中队，管辖范围从两个路口拓展到小陆家嘴 1.7 平方公里的核心金融商业区。她们做的远不只是指挥交通：在非机动车禁行的小陆家嘴为外卖骑手增设 16 个“P+W”停车位，把 18 幢重点楼宇的步行距离和用时标注清楚，协调平台优化派单时间；00 后民警鲍亚珺在游客聚集的路口帮人拍“三件套”，在不影响执勤时答应合影请求，因为她知道对很多人来说，那张照片就是上海之行的全部纪念。法理是硬的，但执法的手可以是温的。一位听障人士骑自行车发生碰擦，民警陆欣辰用手机打字逐条解释法律条文和定责依据，耗时近一小时、输入千余字，最终促成和解。这种“慢”，在上海城市核心区域发生，反而成了这座城市最体面的速度。

分享嘉宾顾逸玮。摄影 / 吴铁君



务实不是笨拙，务实是一种选择：选择把力气花在具体的人身上，而不是花在漂亮的概念上。

图文集里的田丹就是另一个注脚：37 岁，两个孩子的妈妈，2021 年从陕西汉中来到上海做外卖骑手，迷过路、摔过车，坐在路边哭过，报名“求学圆梦”计划，成了首批免费上大学的外卖骑手之一，后来成长为全国三八红旗手。她没有把自己的故事讲成“逆袭”，她说的是“渐渐体会到自己的职业价值”。上海市长宁区仙霞新村街道虹旭居民区党总支书记吴红萍，用一年半时间把近 400 平方米的垃圾堆积废弃地变成上海首个社区生境花园，又用“透明工作法”把老旧小区改造从矛盾焦点变成居民共识。上海今粹农业专业合作社理事长孙菁旌从陆家嘴的金融写字楼转身走进青浦的稻田，用无人机巡田、用实验室数据定义“好吃”，把 30 亩试验田做成千亩智慧农场。

她们的身份完全不同，但共享同一种逻辑：不嫌弃小事，不绕过麻烦，不把“平凡”当作可以不专业的理由。上海的高效能治理不是写在文件里的，是这些人在路口、在诊室、在田埂上一天一天“磨”出来的。

以开放定义自己，也让上海成为上海

讲坛进行到后半程，气氛明显轻快了起来。

复旦大学新闻学院硕士研究生、美国女孩宋莉乐穿着中国民族服饰走上台时，台下有人鼓掌，她笑着回应。2024 年，她和“洋盆友”团队发起“穿上中国 56 个民族服饰”的挑战，从苗族银饰到蒙古族珠绣，从壮族刺绣到畲族凤凰装，视频在海内外社交媒体获得千万级传