记、董事长代贤全去年 7 月在北京养老服务行业发展四季青论坛上直言：养老服务人才短缺已成为“银发浪潮”下的核心痛点，仅限于生活照料、基础护理的单一技能已经不够用，亟需兼具医疗护理、心理疏导、康复评估、养老规划、智能技术应用能力的创新型人才。



上图：10 月 24 日，在上海市黄浦区打浦桥街道社区卫生服务中心，护理人员陪同老人体验认知游戏。

“组合拳”打开破局之路

人才缺口的弥合，不能只靠情怀。从中央到地方，一套“组合拳”正在加速落地。

第一拳，是用长护险打通支付端。今年 3 月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加快建立长期护理保险制度的意见》，通过人人参保筹集资金，为失去正常活动能力的参保人员提供基本生活照料和医疗护理。支付端一旦扩容，护理人力的需求和定价机制也将被重塑。

全国政协委员、国家卫生健康委原副主任王贺胜介绍，目前长护险试点地区已达 92 个，覆盖参保人 3.08 亿人，累计惠及超过 330 万失能人员，为群众减轻照护费用负担超过1000亿元。

第二拳，是大规模开展技能培训。民政部、人社部已研究制定养老服务师职业资格制度办法，印发养老服务技能人才专项培训实施方案，计划 3 年内培训技能人才 150 万人次。在部分养老机构内部，“持证上岗 + 分级考核”正在取代传统的“师傅带徒弟”，推动养老护理从“经验型”走向“标准化”。

第三拳，是在顶层设计上打好“引、育、评、用、留”组合拳。全国政协委员、厦门市政协原主席魏克良曾建议，既要拓宽人才来源渠道、鼓励跨行业人才流入，又要加强职业教育与技能培训，还要完善薪酬激励与评价体系，提升人才的职业尊崇感和社会认同度。

地方探索中，上海动作频频。2024 年，上海市民政局联合市人才工作局等九部门出台《上海市推进养老护理员队伍建设行动方案（2024—2027 年）》，提出充分利用落户、住房保障等政策，鼓励各区制定专项支持措施。杨浦区自 2023 年起对持证护理员每月发放岗位补贴，并全额补贴护理员参加学历制教育的部分学费。在长宁、虹口两区，长期照护师这一新职业技能人才培养率先落地，以政策赋能、模式创新、政企校协同，成为全市长护领域人才队伍建设的标杆。2026 年，“开展养老护理员中高级培养及认知障碍照护能力培训”首次被列入上海市政府为民办实事项目。

长护险在上海的落地，已从制度走向实实在在的守护。作为全国第一个在省级层面全面试点的城市，上海长护险走过十余年。上海市医疗保障局披露的数据显示，目前上海已发展长护险护理服务机构近 1200 家，培育了一支约 6 万人的职业化、专业化护理服务人员队伍，每年累计服务失能老人 50 多万人，入户服务达 6000 万次。2025 年度，上海长护险累计享受待遇53.5 万人，支付长护险基金 38.2 亿元。

养老服务人才队伍建设，是一项横跨民政、卫健、教育、人社、医保的系统工程，既需要真金白银的投入，也需要社会观念的转变。当 3.2 亿老人的晚年与近千万护理人才的缺口同时摆在桌面上，答案已经清晰——让护理员“有奔头、有尊严、有成长”，这支托举夕阳的队伍，才有可能真正迎来属于自己的朝阳。民