

年末，上海户籍60岁及以上老年人口达577.62万人，占总人口的37.6%。但截至2025年末，上海全市养老护理员仅约6.65万人，距离2027年8万人的目标还差1万多人，持中级以上证书的护理员仅占18%。

在今年4月举行的上海市养老服务人才专场招聘会上，有与会者直言，不仅传统照护缺人，居家养老护理师、老年人心理疏导师等新兴岗位的专业人才也严重不足，数量短缺与结构失衡，已成为制约行业高质量发展的核心瓶颈。

在中国生命关怀协会医养融合机构联盟副主席张雁看来，中国养老服务行业目前普遍存在“三高三低”特征：年龄高、流失率高、工作压力高；收入低、学历低、职业认同感低。“这不仅造成‘招人难、留人更难’，更让行业的可持续发展面临严峻挑战。”

从“端屎端尿”到“全科管家”

缺口的另一面，是需求正在快速升级。今天的养老，早已不是传统印象里“有人给口饭吃”那么简单，而养老服务体系急需的人才，大致可分为四个层次：

一是缺口最大的一线照护人员。养老护理员、住家护工、社区照护员是照护体系的基础力量，负责失能照护、翻身喂饭、褥疮护理、认知症陪伴等工作，对体力、耐心和专业技能都有要求。目前尤其短缺的是能承担扶抱等重体力活的年轻男性护理员。

二是专业化要求不断提升的技术人才。康复师、心理咨询师、营养师、老年能力评估师、长期照护师等岗位，需要在医养结合背景下提供康复训练、心理疏导、营养配餐与需求评估服务，普遍要求持证上岗，专业门槛明显高于传统照护。

三是懂技术又懂运营的复合型管理人才。养老服务师、机构院长、居家社区养老运营者等，负责需求评估、照护方案制定、质量评价和服务转介，被业内喻为老年人的“全科管家”。

四是面向未来的前沿支撑人才。老年产品研发、智慧养老工程师、老年社会工作者等，从事适老化产品设计、智能监护设备应用和老年心理与社会支持，是行业转型升级的储备力量。

新职业的设立，正是对这种升级的回应。2025年7月，人力资源社会保障部发布第七批新职业，“养老服务师”赫然在列，负责居家、社区和机构养老的综合需求评估、方案制定与实施、照护技术培训指导等工作。今年全国两会期间，民政部部长陆治原在民生主题记者会上再次提及这一新职业。

“如果说养老护理员是技术工人，那么养老服务师更像工程师——既要懂技术，又要懂设计。”张雁这样解释，“它的职业设定，就是老年人的‘全科管家’。”与此同时，“长期照护师”也已纳入国家职业名录。据《人民日报》报道，这一医养结合的复合型职业2025年从零起步开展培养培训，目前全国持证人员已超过1万名。

在上海，这样的职业成长正被越来越多地看见。2006年，29岁的王怀红刚从纺织厂离职时一没学历、二没技术，硬着头皮进了养老院。20年间，她从中专新手成长为二级技师、护理部主任，如今负责的照护已从基础生活照料，扩展到健康监测、慢病管理、心理疏导、康复辅助等领域。2022年，杨浦区社会福利院的养老护理员王程作为重点人才引进落户上海，成为在上海落户的“001号”养老护理员；2025年，经杨浦区推荐，又有11名养老服务人才相继在沪落户。杨浦区民政局局长徐佳说，希望用实实在在的举措打破偏见，让社会看到养老护理员不是简单的劳务工作，而是一份值得尊敬的专业技术职业。

京能集团北京康养党委书

> 让社会看到养老护理员不是简单的劳务工作，**而是一份值得尊敬的专业技术职业。**