照料3.2亿老人，需要怎样的人

“一人失能，全家失衡。”当银发浪潮加速奔涌，谁来为老人端饭擦身、康复陪伴？

记者 | 刘朝晖

民政部发布的《2025年度国家老龄事业发展公报》显示，截至2025年末，全国60周岁及以上老年人口已达32338万人，占总人口的23.0%。其中，约有3600万名失能老年人、1700万名失智老年人。

与庞大照护刚需形成反差的是另一组数字：全国持证养老护理员仅约50万人。按照国家标准护理员与服务对象1∶4的供需比测算，护理人才缺口接近950万人。

“一人失能，全家失衡。”当银发浪潮加速奔涌，谁来为老人端饭擦身、康复陪伴？养老服务队伍究竟需要怎样的人员？



上图：在上海市普陀区真康敬老院，老人在工作人员的陪伴和鼓励下表演自己喜欢的戏剧。

一支“三高三低”的队伍

缺口首先是数量问题，更是结构问题。

中国人民大学、上海交通大学等机构共同完成的《2025养老护理员职业现状调查研究报告》显示：未来五年，我国养老护理员缺口超过500万人；现有护理员中，40至59岁群体占比高达83.25%，女性占比89.25%，30岁以下年轻护理员占比不足2%。中国老龄事业发展基金会的报告则显示，新增护理员流失率高达40%至50%。

在北京通州区通运街道养老服务中心，36岁的护理主管常青青告诉媒体，这家中心30多名员工多是外地来的农村妇女，年龄大多50岁上下，要服务辖区平均年龄70岁的约8800名老人。在山东青岛，一家医养结合机构负责人向新华社记者倒苦水：养老护理员人均月工资约4500元，远低于家政行业5000至7000元的水平，“每年有一半护理人员离职，多数流向家政、服务员等薪资更高或强度更低的行业”。

人员流动之快，也超出外人想象。一位曾在养老院工作的护理员黎源告诉央广网记者：“我们组一共12个人，我工作到第二个月时就见到8位同事先后辞职。很多刚毕业的年轻人，能坚持3个月以上就非常不错了。”

把镜头转向上海。作为深度老龄化的超大城市，截至2024