



几十年如一日在做一件事，久而久之，**邻里们看在眼里，大家也多了份理解，互相体谅。**



能，加之近年往来游客众多。热闹之下，怎样管理？由大楼党总支出面协调居民，建立居民公约、商户公约、游客公约。这三大“软法”自出台后，居民、住户不仅大多自觉遵守，更时刻提醒有违约倾向或者已经违约者，管理上井然有序起来。

而位于肇嘉浜路的嘉乐公寓，其情况与武康大楼有所不同。这栋始建于1984年的15层楼普通住宅，约有180户居民。总体上看，每家住户约40平方米至70平方米，要么是一居室，要么是二居室。斜土街道彤心业委会联合会会长韩东萌称，住户套内面积偏小，但小区公共区域空间宽裕。“2016年，我们开展集中清理，足足清出12吨杂物，装了7大卡车。”韩东萌说，“当时我们就害怕堆物‘回潮’。在整治完成后，我们进一步完善管理规约，依靠居民自治守住整治成果，目前看，十年来，楼道常年保持干净整洁。”韩东萌和武康大楼党总支书记柏祖芳都提及了徐汇区司法局出台的《楼道堆物软法治理指引》，认为对照该指引，能在诸如楼道堆物等问

题上找到更多实践方案。

“先一起商议定下规则，再耐心劝导居民，实在行不通，再走法律途径作为保障。软法的优势十分突出，规矩是居民自己商量出来的，大家也更容易认可、自觉遵守。”徐汇区司法局人民参与和促进法治科副科长汪宇婷如此解读。

在大讨论环节，记者所见来自龙华街道的王美琴，自称是“啄木鸟”。“每天晚上，我都会从一楼到顶楼巡查一遍楼道，一发现有堆放杂物的苗头就及时提醒、督促整改，不让小隐患拖成老大难。”王美琴说。王美琴是楼组长，但这并不是居民买她账的唯一理由。身为党员志愿者、退伍军人，王美琴几十年如一日在做一件事，久而久之，邻里们看在眼里，大家也多了份理解，互相体谅。长期以来，中心城区一些地方因种种原因造成楼道堆物——除了如夏阿姨一般有切身困难以外，一些老年人在楼道所堆之物，是难以断舍离之物。这些堆物，在外人看来系无用之物，而在物主本身来说，却是不能轻易丢弃的。虽然家门之内无

处放置，可总想保留。“有时候，为了一份情感寄托的堆物，是一些老年人情感寄托、实现自我价值的一种方式。大家需要看见、理解这份心理需求。”樊芸如此说。

目前看，徐家汇街道东塘居民区正在打造“循环经济会客厅”，亦即自愿签署楼道自律协议并遵守协议的居民，可以获得社区举办的免费暑托班、亲子活动等名额。徐汇区国防动员办公室副主任成一兵称：“目前全区共有186处公用人防地下空间，近年来在区文明办的联动推进下，目前已经有40处人防工程用于公益化使用，分布于各街道，部分小区内点位已投入使用，面向居民提供杂物存放等便民服务。”未来，该如何释放一些公共空间用于城市公益化使用，徐汇的探索或许还仅仅是个开始。如何疏解楼道堆物难题，也需要各方力量持续投入……

讨论活动的主办方，徐汇区委宣传部副部长、区文明办主任黄琴向记者表示：“楼道方寸之地，连着安全、系着民生、映着文明。一场务实的、各方充分参与的讨论，也是在群众声音中读懂楼道治理的真实图景！也是寻求在多元共治中探索楼道治理的徐汇路径。”其实，这又何尝不是为上海乃至为全国各城市探索楼道治理出一份力呢？