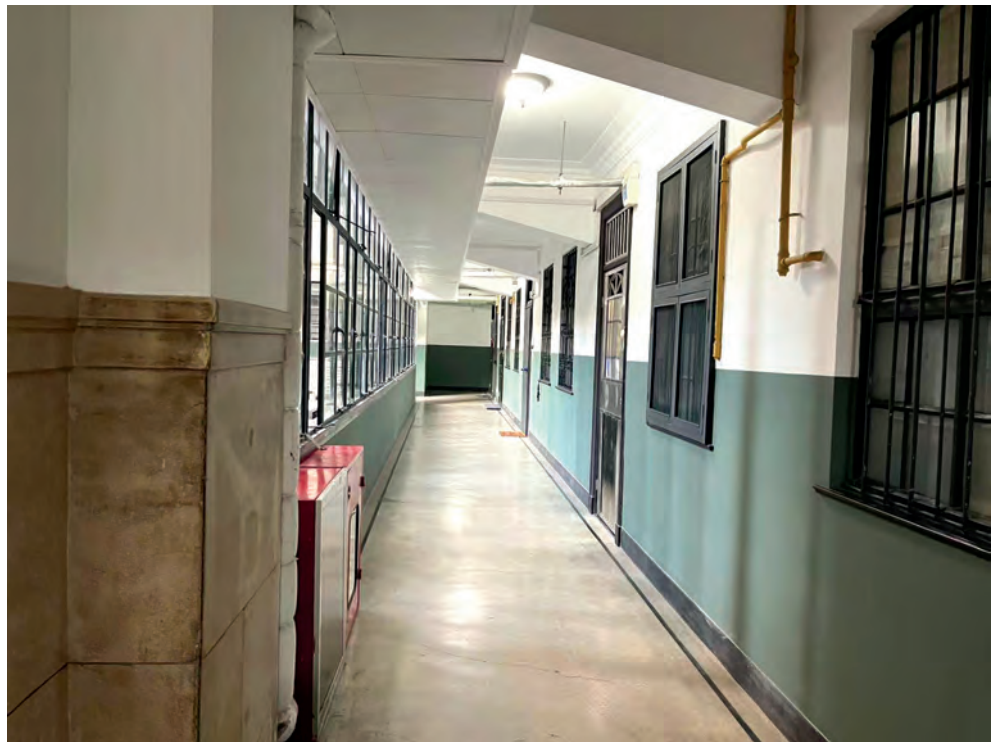


们一辈子勤俭惯了，看到一些废品就整理了往家里捡，渐渐地将堆物从家里延伸到楼道。”

现场大讨论环节，有参与市民认为小陆女士之难，似乎是假难，一些困难完全可以克服；对夏阿姨的情况，大多数市民感觉是真难，而对朱先生父母的情况，则有不同看法。有的人认为朱先生父母明明有退休工资，不至于缺钱到要去拾垃圾卖钱；也有人认为老两口的行为其实与近些年推行的垃圾分类是契合的，只是方法有问题，需要有关部门特别是居委会介入提供帮助。

现场参与讨论的心理专家陶焱则表示，这对老夫妇确实遇到了困难，只不过困难本身不在想要换点收入补贴家用，而是他们长期习惯收集堆放物品，由此将之变成长年的生活习惯。“情况严重的可能还会存在囤积障碍倾向，这就成心理疾病了。”然而，徐汇区政协委员、律师陈敏却有不同看法。她认为，这对老夫妇的行为不能简单归结为心理问题，建议可以发挥好他们的作用，引导老人正确认识堆物的危害。现场亦有呼声，该想办法帮助老夫妇更好地完成心愿，比如社区是否能将部分垃圾分类工作交给老夫妇来做，并辟出专门场所来堆放他们收集的物品。总之，对于一些楼道堆物现象，宜疏不宜堵……



上图：武康大楼楼道。

真行还是假行

“宜疏不宜堵”，说来轻巧，但实践过程难点不少。

漕河泾街道南一居委书记汤飞直言，楼道堆物整治，算得上居委会最难开展的几项工作之一。“难就难在居委会没有执法权力，对楼道堆物现象，只能上门劝导沟通。”汤飞说，“如果居民听劝主动整改，当然皆大欢喜。否则，就越弄越麻烦。”衡复物业公司物业部副经理孙明表示：“一旦居民说贵重物品受损，很容易遭到投诉，甚至打起官司。”这就与湖北十堰某物业公司与居民王大爷之间的问题颇

为类似。王大爷最终败诉。但在孙明看来，物业公司如果陷入这种官司纠纷，比如一个社区遭遇几家与自己打官司，会耗费许多精力来应对。漕河泾街道综合行政执法队队员高峰补充道：“对于楼道堆物现象，城管确实能够立案处罚，但是不能当场强制清走杂物，整套办案流程需要耗费不少时间。”

记者走访发现，在徐汇区，诸如武康大楼、嘉乐公寓等等形成了一种由社区居民公约等“软法”来约束一些事务的做法，收到了一定效果。以如今已经成为网红景点的武康大楼为例，这幢始建于1924年的优秀历史建筑，如今兼具居民公寓、商务公寓功