

业委会及物业公司等头疼之处。怎么去做到“合法清理”“程序合规”？今年3月，媒体曾报道，湖北十堰一小区的王大爷长期将捡拾的废品杂物堆放在楼道，周围邻居苦不堪言，物业公司多次劝导并下达了书面清理通知，王大爷仍未整改。物业公司遂将杂物作为废弃物进行清理。王大爷却将物业公司告上法庭，要求物业赔礼道歉并赔偿其财产损失1500元。尽管之后法院审理后驳回了王大爷的全部诉讼请求，但记者了解到，一些物业服务企业颇有心悸之处，担心惹到了难对付的业主，麻烦缠身。

在上海各区，楼道堆物问题也成为群众关心而有关部门在治理中颇为头疼的繁难事。而徐汇区在此方面正有新的探索。刚柔并济、疏堵结合，徐汇区在实践中逐步形成了一套多元主体协同、软硬治理衔接的治理方案。不久前，由上海市徐汇区委宣传部（区精神文明办）、徐汇区委社会工作部主办，漕河泾街道党工委、办事处，上海人民广播电台承办的首场“汇文明 大家谈”徐汇城市文明议事厅市民大讨论，专门针对楼道堆物进行“头脑风暴”。记者所见，居民、业委会、物业公司，还是政府部门、居委会、法律工作者、人大代表、政协委员，围绕楼道堆物议题，具体问题具体分析。从这场

大讨论可见，楼道堆物并非简单的可与否，该如何拿出真办法，解决百姓所面对的各种难题，才是最终彻底解决楼道堆物问题的通途！

真难还是假难

小陆女士也来到现场。她并不忌惮在上百人大讨论并有现场录像的场合说出自己的观点。她认为自己根本没有错。作为居民，她常年没有见到楼下邻居到六层亦即她的家门口溜达，她自认为自己在楼道的堆物也不影响六楼邻居行走。“没有妨碍人家，我为什么不能堆？更何况我之所以要堆放，是因为家里地方小，添娃以后家里无法放置婴儿车之类。”小陆说得振振有词。但得到的却是不少讨论者的连连摇头。

同样是涉及楼道堆物，83岁的夏阿姨一发言，现场顿时安

静了不少。“我们一家三口，居住在十多平方米的小房子里，东西实在放不下，才在电梯厅里放了一个橱。”在夏阿姨家门口可以看到一个并不算太大的木制橱。夏阿姨打开橱，但见一些冬被、冬衣等等。走进夏阿姨家，可以理解这些冬被、冬衣无处可塞——能住下三个人，已经满打满算用足面积了。到了冬天，电梯间内木橱内的冬被、冬衣拿到家里，家里的夏日床品、衣衫则换入电梯间木橱。

来到讨论现场的全国人大代表樊芸告诉《新民周刊》记者，她带着有关城市更新、老旧小区改造议题走访期间，确实了解到上海市中心还有一些居民家里住房面积较小。但他们并不愿意置换搬迁到其他区域。原因或在故土难离——有的居民一生都居住在一个社区，如今人到暮年，确实不到万不得已不愿意离开。而更重要的原因在于他们习惯了在老房子周边买菜，去社区医院配药等等。如何解决他们因室内居住空间较小，无法放置一些换季用品的问题，确实是题中之义。

但并不是所有老年人在楼道堆物都因为家里居住环境狭小。市民朱先生在大讨论环节发言称，自己的父母退休前在环卫部门工作，养成了不忍心看着有用的东西被随意丢弃的习惯。“他

下图：“汇文明 大家谈”徐汇城市文明议事厅市民大讨论现场。
摄影/姜浩峰

