



276.3 万人日，患者平均满意度 98.9%。

这组数字背后，是一座超大城市对老龄化时代的主动作答。

这场改革，上海为何能率先破局？《新民周刊》记者日前走入上海多家医院，通过一线走访对话，探寻背后的答案。

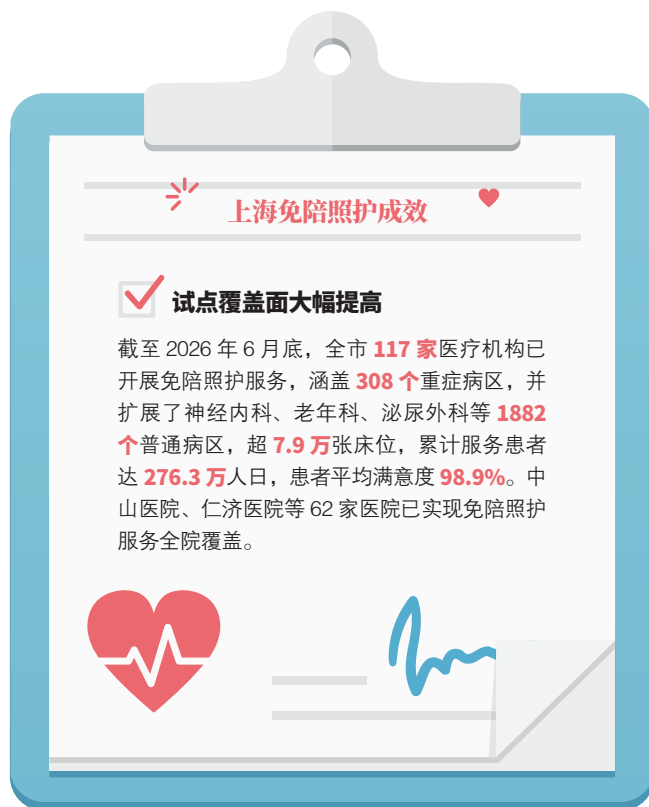
时代之问：当“陪护”成为一种系统性挑战

照护陆女士的这位“阿姨”叫王国英，今年 51 岁。三年前来到仁济医院，经过培训考试，如今已经是一名持有五级职业技能等级证书的医疗护理员。只见，她帮陆女士擦洗完后，又弯腰帮她把被子掖好，动作小心翼翼，并低声叮嘱：“一会儿可以试着慢慢抬抬手，别急。”

陆女士的丈夫出去接电话之前，转头跟妻子说了声“有事叫阿姨”，便放心地离开了。因为他心里清楚：王国英是受过专业训练的，不再是“随便找的护工阿姨”，而是医院挑选过的、培训过的、统一管理的医疗护理员。

这份安心的背后，其实是一座城市不得不面对的严酷现实。

截至 2025 年末，上海市户籍人口中 60 岁及以上老
王国英辅助术后患者起身。



年人口达 584.38 万人，占总人口的 37.6%。每三个上海户籍居民里，就有一个是老人。纯老家庭老年人数达 189.92 万，其中 80 岁以上 35.39 万。传统家庭照护功能持续弱化。“421”家庭结构下，“一人住院、全家奔波”已不再是某个家庭的个体困境，而是整座城市的系统性挑战。

“我们今后面对的就是这么一个老龄化叠加少子化的困境。”上海市卫健委医政处二级调研员宓继红在接受《新民周刊》采访时表示，“免陪照护的本质，是政府用一系列政策资源，共同打造的一个专业优质的生活照护产品，将住院患者的生活照护责任从家庭转移到医院的专业团队身上。”

早在 2010 年，原卫生部和国家中医药管理局制定的《医院实施优质护理服务工作标准（试行）》就提出，“不依赖患者家属或家属自聘护工护理患者”。但彼时老龄化程度不高、护工队伍参差不齐、医院自我革新遇到很多困难。面对新生事物，家属是否理解认可、护工是否