



上海“免陪照护”改革全纪实

相信未来，上海所探索的经验，也终将为全国应对老龄化社会提供一个可复制、可推广的上海样本。

□ 记者 | 应琛

“一人住院、全家奔波”已不再是某个家庭的个体困境，而是整座城市面临的系统性挑战。



2026年7月下旬，酷热中的上海，《新民周刊》记者来到了上海交通大学医学院附属仁济医院乳腺外科病房，燥热立即消融，第一感受是明亮、安静。走廊里没有支棱着的躺椅或临时搭起的小床，也没有护工蜷在角落打盹的身影。

这一天是45岁的陆女士做完右侧乳房全切手术第三天，身上仍插着引流管。“阿姨不仅仅会帮忙铺床、打饭、擦身，在我手术后的每个早晨，都会来帮忙看看手术引流管的情况，若有问题及时喊护士处理。晚上阿姨基本上也是一两个小时就会过来看一看。”陆女士告诉《新民周刊》，为避免术后发生血栓，阿姨还会不定时陪同她下床走动。

陆女士的丈夫白天要上班，家里还有孩子要照看。“请了阿姨之后，有什么事他先回去也不要紧。”陆女士说，

按了一下床头的呼叫铃，不到一分钟，“阿姨”就来了。

这，就是上海正在推开的一项工作：免陪照护服务。而这个陆女士口中的“阿姨”其实并非一般“阿姨”。与以往提供市场化服务的“护工”有所不同，她是被纳入到医院“免陪照护服务”中的医疗护理员。这支队伍正以更专业化、细致化的形象出现在患者身边。

2025年5月，国家卫健委发布《关于印发医院免陪照护服务试点工作方案的通知》。当月，在上海市委市政府统一部署下，上海卫生健康系统迅速组织推进，三级医疗机构首批启动试点。2026年，“加快建设免陪照护服务体系”写入上海市政府工作报告。截至2026年6月底，全市117家医疗机构已开展免陪照护服务，涵盖308个重症病区，并扩展了神经内科、老年科、泌尿外科等1882个普通病区，超7.9万张床位，累计服务患者达