

免陪照护：上海破局记

一人住院，全家奔波——当上海市户籍人口中 60 岁及以上老年人口逼近 600 万人，“421”家庭结构下，传统照护功能持续弱化，陪护已不再是个体困境，而成为整座城市的系统性挑战。

2025 年春天，上海在全国率先启动“免陪照护服务”试点。一年多之后，117 家医疗机构、超 7.9 万张床位、276.3 万人日累计服务量、98.9% 的患者满意度——数字背后，是数十万个家庭卸下的陪护重担。

从“护工”到“医疗护理员”，从“长在医院”到“体面下班”，从“盲找”到“放心托付”——这场改革重塑的不仅是病床前的陪伴方式，更是一座超大城市面对深度老龄化时代的主动作答。

本期封面专题，《新民周刊》记者走进病房，对话护理员、患者、管理者与政策制定者，记录这场静水深流的变革如何从破局走向纵深。（应琛）

