



费用怎么结是患者关心的问题，上海在免陪照护试点中的做法是“免陪收费一体化”。

级从三个维度评定——护理部测评、服务病患测评、公司测评。获得好评有奖励，如果无法胜任则将面临辞退。

此外，已有医院正在探索建立类似大众点评的评价体系，让患者用脚投票。据悉，复旦大学附属妇产科医院开发了一款免陪照护评分小程序，每位患者出院时可以从操作技能、服务态度、职业规范、语言沟通四个维度给护理员打分。这套评分在护理员月度绩效中的占比高达45%。该院护理部主任王靖表示，小程序让护理质量监管从“事后看总结”变成了“实时可追踪”。

全链赋能，撬动大健康服务新生态

从数据看趋势，2026年，上海将进一步扩大免陪照护服务范围，向有条件的二级医院延伸。“加快建设免陪照护服务体系”已被写入2026年上海市政府工作报告。上海还在推进“院内一居家”全周期闭环的探索。

在采访中，所有的采访对象均认为，免陪照护不是

孤岛。

至于这项改革到底能带动什么，在余央央看来，免陪照护可以开发一部分客户群，这些客户群有资金有能力但没时间，“住院期间体验了免陪服务，回家以后，觉得家里老人一个人在家不行，可能还会叫同一家公司来服务。这就把整个行业带起来了”。

护理公司规模化是另一个趋势。余央央指出：“连锁化最大的好处是可以调动护理员。如果是小公司一家单干，护理员一走就没人了。但如果能发展成集团化的规模，甚至在长三角都有布局，一旦某个地方人少了，就可以直接把熟练工派过来，员工可以更合理配置，提高劳动生产率。”

勇鸿公司已经在做这件事。公司拥有医疗护理员和养老护理员的双牌照，既有培训学校做持证培训和继续教育，又向医院和养老机构输出人员，形成“培训—派遣—质控”的闭环。过去12个月，公司培育了2000名医疗护理员，一部分自用，一部分向社会开放。

在余央央看来，免陪照护还指向一个更宏大的图景：大健康服务业的职业化、规范化。“它将衍生一些大健康产品，如果照护人员的质量比较高，也会推动下游产品的需求。”

可见，免陪照护，远不止于病房之内的服务革新，它更像一枚嵌入医疗体系与养老服务交汇处的“楔子”。当职业化路径被打通、质量监管形成闭环、费用结算走向多元，这套在院内打磨成熟的治理经验，便天然具备了向外辐射的生命力——从医院病床到居家养老床位，从社区照护站点到家政服务行业，完全可能成为撬动大健康服务生态的“通用语言”。它所催生的，将不仅是医疗服务的升级，更是整个生活性服务业高质量发展的方向。

对上海而言，率先答好这道题，其意义或已超越“免陪”本身，而是为超大城市应对深度老龄化、重构照护服务供应链，探索一条可复制、可外溢的先行之路。这座城市的探索，正在把一张“未来答卷”，写成一份面向全国的“参考答案”。