



护理员协助患者康复训练。

手术部位涉及隐私。“有些病人不想让家人照护其手术隐私部位，对于护理员的接受度反而更高。”

据介绍，以前泌尿外科病区只有一名24小时住在病房的护工，现在配备了3名护理员，实行12小时制两班倒，与护士团队同步排班。“护理员开始有规律地上下班后，他们告诉我最大的变化是能见到太阳了——以前护工一直住在医院，不论外面刮风下雨还是天气晴朗，都感受不到。”钟蓓芬说。

其实，免陪照护服务开启的初期，患者接受度并不高。市一医院骨肿瘤/关节外科护士长张晓丹告诉《新民周刊》，该病区开放46张床位，免陪服务推行之初，每日选择照护的患者仅有个位数。并非患者无需专业照护，而是患者对护理员队伍缺乏了解、尚未建立足够的

信任。

张晓丹没有着急去说服患者，她先做了一件事：把护理员这支队伍本身打磨好。免陪照护服务开展后，科室的护理员从过去的2名增加到了5名，她要求所有新入科的护理员都要经过基础生活照护培训和专科照护培训。张晓丹介绍：“骨科照护的特殊性在于，比如骨肿瘤患者术后体位管理不规范，可能引发创面出血、恢复不良的情况；髋关节置换患者翻身不当极易引发关节脱位。这些专科照护操作，必须在反复训练中让护理员真正掌握。所以一定要让护理员敢上手，同时也要让护士敢放手，形成护士督导、护理员实操的规范化照护模式。”

培训的效果，患者和家属看在眼里。比如手术后，腹胀和便秘几乎是每个卧床患者要过的一道坎。以往多由家属协助护理，因家属缺乏专业手法、干预不及时，往往难以有效促进肠道蠕动，改善不适症状。如今科室将术后腹部按摩、肢体活动指导纳入标准化照护流程，患者术后6小时即可由护理员介入早期干预，搭配科学的饮食指导与康复护理，有效改善患者术后不适，降低了患者的腹胀发生率，切实提升了患者的康复舒适度。

看到周围的患者都被照顾得妥帖周到，选择就变得顺理成章。目前，科室里选择免陪照护服务的患者数量较初期实现翻倍增长。其中I级护理患者中，超80%会选择专业照护服务，因为护理员的专业性带给他们更多安全感。

事实上，开展免陪照护服务的护理员不仅来院前要接受上海市护理学会的培训考核，进入医院后还要接受医院护理部的集中培训，随后再根据不同科室的需求进

免陪照护服务的意义，不仅仅是减轻一个家庭的陪护负担。**通过社会协作，它让病患家属能够卸下照护重担，让老人能更有尊严地康复，让护理者能更专业地工作。**

