



从“被解放”到“被托付” 免陪照护重塑了什么？

当医疗、护理、陪护成为一种专业服务，它改变的不仅是病床前的陪伴方式。

□ 记者 | 周洁



护理员的照护减轻了病患家属的陪护负担。

不久前，77岁的秦老伯从江苏南通来到上海交通大学医学院附属第一人民医院（下称“市一医院”），准备接受前列腺癌根治性手术。女儿秦女士原计划亲自陪护，但她心里一直打鼓：术后护理她从未接触过，父亲身上有各种导管，万一碰疼了父亲怎么办？而且手术部位较为隐私，她也担心彼此感到尴尬。

术前谈话时，泌尿外科护士长钟蓓芬向她介绍了医院的“免陪照护服务”，抱着试试看的心态，秦女士为

父亲办理了这项服务。手术后，秦老伯恢复得比想象中好得多，护理员的专业程度让她彻底放下心来：“她们很专业，服务也很好，时不时会过来问你有什么需要。”秦女士对《新民周刊》由衷感慨道：“150元一天的价格，这钱花得值。”

秦女士家的情况并非个例，随着人口老龄化进程加快，“一人住院、全家奔波”成为社会痛点，尤其是家属工作繁忙、缺乏护理经验，有时难以做好陪护工作，免陪照护服务应运而生。

当医疗、护理、陪护成为一种专业服务，它改变的不仅是病床前的陪伴方式——家属得以从病床前长时间的体力付出与精神焦虑中脱身；护士得以回归更具专业性的护理工作；医院得以将原来无序的护工纳入体系，实现收费标准化、流程科学化。

专业赢得信任与青睐

过去，患者住院期间请的“护工”大多由第三方公司管理，家属有需求就去“盲找”，服务优劣不一，全靠运气。护工队伍总体年龄偏大、学历较低，职业化、规范化程度不足。随着2025年3月，上海市卫健委发布《关于试点开展免陪照护服务工作的通知》，决定在三级医疗机构首批开展试点，如今的医疗护理员被正式纳入病区的专业照护小组，与护士进行一体化排班。

市一医院泌尿外科病房是最早一批进行试点的病房之一，钟蓓芬告诉记者，这里以年轻的男科患者为主，