



病区，家属每天探视的时间有限。大部分时间里，都是由护理员负责照护危重症病人。这样一来，年轻护理员的专业技能，便可以更充分地派上用场。

“协助”二字并不简单

正式入职以来，刘恽杰被定岗在上海七院的烧伤整复外科。

烧伤或烫伤的住院患者，无论是手或脚受伤，都会影响正常的行动。吃饭、喝水、如厕或翻身，都需要人帮忙。像刘恽杰这样年轻力壮的小伙子，便成为“刚需”。

在上海七院，护理员的工作采取轮班制。与以往患者聘请的护工不同，刘恽杰的工作是“做5休2”的节奏，每周可以拥有2天的休息时间。

院方细化的《医疗护理员工作任务清单》，共有25条具体内容，其中16条是日常必需项目，9条是根据实际情况的按需项目。必需项目包括：协助患者进水、进食、如厕、穿袜、床上排泄及便后清洁、倾倒引流液、铺无人床……但刘恽杰和同事们的实际工作，远远超出文字规定。

“协助”二字，看似简单，执行起来有许多细节。

在协助进食前，刘恽杰会让患者先喝一口水，看看是否会被呛到，以此确认对方的吞咽能力。

协助拍背排痰这个动作，护理员在上岗前也接受了专业培训。“不能叩击到患者的脊柱或者肾区，有专门的叩击区域，分布在脊柱两侧。”宁文琦向记者解释。

刷牙有流程，吃饭有流程，翻身和排痰也有流程，日常生活里一些看起来普通的事情，一旦落实到护理员的工作上，每一步都有需要关注的细节。一切都有临床依据，也接受过护士与医院的专业培训。更专业、更稳定，成了当下上海年轻护理员团队最显著的特征。

“相对而言，过去护工阿姨们的工作方式更多地



上海七院医疗护理员刘恽杰协助患者进食。摄影 / 王仲鸣

依靠经验，而最新这一批护理员严格按照一套标准工作。”同仁医院重症医学科护士长胡艳丽告诉记者，以前护士们特别忙的时候，也会告诉护工阿姨，帮忙看一些监护仪器上的指标，但阿姨最常回答的一句话是——忘记了。阿姨们不懂仪器，常常记不住正常的指标应该是多少。

和刘恽杰不同，宁文琦入职以来会在不同病区轮岗，接触到不同病情、处在病情各个阶段的住院患者。这也要求她不断更新自己的“知识库”。这位看起来柔柔弱弱的小姑娘，心中对这份工作抱有宏大的期待。在她看来，护理员做好必需项目是基础，更重要的是能为每位患者提供“定制化”的照护。

每次轮岗到特需病区，宁文琦会记下每个患者的特殊情况，方便交班时同事能快速熟悉。7月18日，她在白班记录中写道：“16床，呼叫铃02，今天上午刚拔尿管，