



护理员和护士实行班组制，共同护理患者。

彼时的“被动”应对变成了如今的主动探索。

不过，“免陪照护”和当初的“无陪护”有本质区别。“无陪护是封闭式管理，免陪照护并不隔绝家属陪护，只是把专业性的照护工作剥离出来，让家属可以放心不用陪着。前者是强制，后者是引导，推行的过程会更漫长，但我们步子走得稳一点。”奚慧琴表示，目前仁济全院 300 多名医疗护理员，“目前按 1 比 5 配置，每个病人床边都装了呼叫铃，一按护理员手腕的智能手表就会提示”。

职业化：从“长在医院”到“体面下班”

采访中，王国英对“以前”的记忆深刻。刚到仁济那会儿，她没有固定排班，一张小床支在病人床边，24 小时连轴转。“365 天，压根儿就没出去过，过年都没回家。”她形容自己“长在医院了”。

现在不一样了。班组制、12 小时轮班制，做六休一，

她和同事在医院附近合租了房，“有上下班之后，终于有点生活感了”。

“以前有患者家属问我多大，我说 50 出头，人家说你看着像 60 多。我一听那叫心里不是个滋味儿啊。”王国英表示，“现在，我们有时间打扮自己，干活也有劲儿，患者也高兴。一对五，也能让我更好地服务每一个患者。”

王国英说，她最喜欢的，是病人叫她时的那种信任。而工作服左臂上，“驻点仁济医院”的标识牌更让她有了归属感。

胸科医院亦是如此，护理员的服装上加了胸科医院的元素，一眼看出来是胸科医院的人，这对他们也是一种身份认同。



上海免陪照护成效



医疗护理员服务能力持续加强

技能等级认定实现突破。市护理学会常态化开展医疗护理员三、四、五级职业技能等级认定，共有 1111 人取得五级职业技能等级证书，15 人取得三级职业技能等级证书，实现了医疗护理员职业技能三级认定“零的突破”。

队伍结构不断优化。全市现有免陪照护医疗护理员 9109 人（区属 3701+ 市级 5408），队伍年龄结构呈现年轻化趋势，50 岁及以下人员占比由 20.2% 增加至 34.6%；学历水平有所提高，初中及以上学历人员占比由 71% 增加至 93.6%。其中，同仁医院和第七人民医院先行先试，招聘 30 名具有护士执业资格证书的“00”后医疗护理员，平均年龄 21 岁，均为专科及以上学历，并实行“员工制”管理，为护理员队伍年轻化、专业化发展探索了新路径。

