



升。如今，中国铁路标准走向世界，可以让中国铁路在更大范围内发挥其效率和成本优势，让更多国家和地区的人民享有快捷、舒畅、价格适宜的乘坐体验。”

中式服务令人回味

6月22日至26日，中国人民对外友好协会同西藏自治区人民政府共同举办“非洲铁路人才青藏行”活动，邀请近20位非洲国家铁路交通主管部门官员和铁路运营管理部门代表访问西藏和青海。其中，尼日利亚联邦交通部铁路运输服务局总工程师萨尔蒙·卡约德特别感兴趣的是中国技术专家如何破解高原冻土难题。坦赞铁路局副局长萨德基·明贾则观察到，中方在青藏铁路建设、运营和维护等方面，落地了大量数字化举措，技术先进。“去年11月，在中方支持下，坦赞铁路激活项目正式开工。我们十分期待能将新设备和新技术引入非洲，让这条凝结着非中友谊的铁路重获新生。”萨德基·明贾说道。

对于埃塞俄比亚驻华大使塔费拉、赞比亚交通部交通司司长恩昆布·西亚梅等人来说，他们同样还关注中国铁路的客运服务规范等情况。其实，早在2019年，采用中国标准的非洲

第一条电气化铁路亚吉铁路——连接吉布提与埃塞俄比亚首都亚的斯亚贝巴，就已经开始引入大量的中国式服务。比如礼仪服务、旅客导引培训等等，都由中国高铁乘务员师傅手把手地带教。

中老铁路建成通车后，老挝籍员工深深体会到学习中国铁路先进经验、执行中国铁路标准，为家乡交通现代化带来的好处。万象南站货值值班员陈尼拉说，她2015年至2019年在云南师范大学留学，攻读国际贸易专业，获本科学历；2019—2021年在苏州大学留学，取得国际商务专业硕士学位。中老铁路招聘员工，她通过考试进入“铁路大家庭”。先在孔子学院培训7个月关于铁路的知识，又在纳昆培训基地完成3个月货运业务专项学习。在万象南站她的中方师傅知无不言言无不尽地带教，对铁路技术规章的深入解读。在陈尼拉看来，通过现场实践，她逐步感受到融入中国铁路技规元素的中老铁路，在安全意识、责任意识等方面事无巨细的规定，正在改变老挝员工的行事风格——大家变得更仔细了，感受到货运工作容不得些小失误，否则可能造成严重后果。

万象运营管理中心列车长文童感慨地说，自己的大伯曾经到外国留学，学的就是铁路专业。然而，当年老挝没有一

寸铁路，大伯学成归国后没能干上本专业。而其2020年通过应聘成了中老铁路第一批老挝籍员工，现在是老中铁路有限公司的一名列车长——算是圆了大伯的梦。“最难忘的是2023年，我带92岁的奶奶坐了一趟动车，她从琅勃拉邦到万象，一路特别兴奋。”文童说，“对于未来，我充满期待。我会继续扎根在这条铁路上，不断学习，提升自己。我特别希望能把从中国老师那里学到的专业知识和敬业精神，传给更多热爱铁路事业的老挝青年，壮大老挝铁路人才队伍的同时，让中老铁路运营越来越好，也让更多老挝人像我大伯和奶奶一样，早日圆上那个等了太久的铁路梦。”

陈强分析：“中国铁路的兴起和发展得益于全球科技进步和产业变革，中国铁路标准脱胎于世界铁路标准体系。在新的发展背景下，中国铁路标准对既有标准体系的改造和重塑，可以增进人类的共同福祉，具体可以形成以下贡献：一是提升全球铁路系统的运行效率，使得列车行驶得更快，让乘客拥有‘千里江陵一日还’的幸福感；二是降低铁路运行成本，让更多乘客享受‘低运价’带来的获得感；三是切实提供铁路运行的安全保障，让乘客全程体验‘中国铁路’的安全感。”

在安全意识、责任意识等方面事无巨细的规定，正在改变老挝员工的行事风格。