



少年珈宇特别喜欢在度假区训练。

事实上，这样的愉悦体验，离不开度假区日复一日的精细化管理。据上海国际旅游度假区运营管理有限公司园区运营中心负责人介绍，度假区建立了系统化的保洁服务体系：白天实行巡回保洁，保洁员在各自片区持续巡视，确保“脏了马上清洁”；夜间则进行深度保洁，采用药水全面清洗消杀。此外，度假区还根据节假日和双休日的客流高峰，适时增加保洁频次和人力投入，确保游客在任何时间都能享受到整洁的环境。

在交通出行方面，度假区同样不遗余力。除了轨道交通 11 号线直达核心区外，度假区内还布局了四通八达的公交网络。目前共有 8 条公交线路接驳度假区内外，包括两条内部环线——国际旅游度假区 1 路和 2 路，以及连接川沙、周浦、惠南等周边乡镇和龙阳路地铁站、张江地铁站的线路。2024 年底，机场联络线度假区站正式开通，游客从虹桥等区域可以更加便捷地抵达。今

年起度假区还对网约车的停靠和接客区域做了进一步优化，满足不同游客的出行需求。“十年来，度假区的环境越来越好，交通也越来越便利，现在很多东西都是标准化的服务，做到了高标准，游客自然越来越满意。”上述负责人表示。

与此同时，随着入境游持续升温，度假区积极优化境外游客消费体验——截至 2023 年 9 月，上海迪士尼乐园自营项目接受外国信用卡支付的商户比例已达 100%，实现乐园、住宿、零售、餐饮等业态全覆盖。

在比斯特上海，其礼宾服务以“金钥匙服务”为内核，形成系统化、标准化的服务体系：从行李寄存、免提购物、免费童车、双语导览等礼宾服务，到 The Apartment 比斯特尚居贵宾室、私人导购等专属服务，再到穿梭于街区的移动式礼宾服务站，每一处细节都体现着以客为先的服务理念。