

时候味道”的油墩子时……这里的“魔法”，藏在看似平凡的日常里，藏在一群人、一个村庄、一座城市的温暖叙事中。

属于每一个人的“快乐老家”

从舒适的入园体验到贴心的配套服务，从四通八达的交通接驳到每一处干净整洁的公共空间，度假区用十年时间打磨出一套以游客为中心的服务体系。也正因此，每一位来到这里的游客，都能拥有神奇而快乐的一天。

住在浦东的汤圆妈妈，至今仍记得女儿第一次和迪士尼朋友拥抱的场景。

在玩具总动员酒店的餐厅里，汤圆妈妈为女儿4周岁生日预订了自助餐和生日蛋糕。餐厅里的人偶主动走过来，给女儿戴生日帽、拥抱、打招呼。“她前前后后跟人偶互动了三次，这是她第一次这样面对面地接触，特别开心。”汤圆妈妈说。那天她们还进园玩了两小时——因为家里有年卡，“很方便，想什么时候去都可以”。

汤圆妈妈是无数上海迪士尼乐园年卡用户中的一员。早些年，度假区是她和老公经常约会的地方。她从2023年开始办了迪士尼乐园年卡，当时女儿刚满两岁，正好可以免票入园。“这也是一个很好的溜娃方式，不管临时兴起想去玩几个小时还是玩一天，都可以。”如今女儿5岁，汤圆妈妈的年卡已经续了两次。她说，现在来度假区就像去逛商场一样日常。

“婴儿车可以放心地推进去，整个度假区都有无障碍坡道。而进入迪士尼乐园还有无包通道，能省下不少时间。”更重要的是，在她看来，这里还能培养孩子的社交能力，“我女儿可能会比较胆怯。但迪士尼的人偶、工作人员都会很热情地跟她打招呼，对她来说是一种正向的刺激”。

更让汤圆妈妈着迷的是，在度假区可以“做自己”。

“我本身喜欢穿可爱风的衣服，但现在30多岁了，生活中已经不穿了。但去迪士尼的时候，我会把那些衣服翻出来。”她说，“其实只要在度假区的范围内，看到男生背毛绒卡通包、戴可爱的帽子，都不会觉得奇怪。反而大家都会有一种欣赏的感觉。”她把这种体验称为“释放感”——在这个地方，每个人都可以卸下日常的身份，短暂地回到孩子般的状态。

此外，汤圆妈妈还忍不住“点赞”度假区的厕所。“我带小朋友出门，最怕厕所不干净。但在这里，不管是乐园里面的，还是比斯特购物村的，整个度假区的卫生间都特别干净，一点味道都没有。”她笑着说，“带女儿上厕所完全没有压力，甚至会觉得是一种享受。”在她看来，一个能把厕所都管理得如此到位的度假区，其他服务自然不会差。

汤圆妈妈和她的女儿是度假区的“常客”。

