



超级芒果音乐节吸引近4万名游客到场。

一个笔记本。我们通过监控查看，发现是被人捡走了，通过各种方式联系到了捡的人，然后寄回来，再交给孩子——这是无价之宝。”

乐园里的无价之宝，还有从全国四面八方来玩的孩子们。“其实乐园是非常安全的，十年来从没有发生过孩子走失找不回来的事情。”“小迪警官”表示，“很多时候是孩子一时间和父母走散了，而父母也沉浸在游园的欢乐中，没有发现。”

除了寻找孩子和失物，“小迪警官”们每年还会遇到大量的调解工作，最常见的，就是因为排队引发的纠纷。

“一般这种情况下，我们会将双方带到小迪警务室进行调解。先站在他们的角度，耐心听双方当事人讲述整个过程。我们是团队协作的，这边在倾听，那边同事去调监控，尽可能还原事实真相，并告知双方可能涉及的法律风险——先查清楚，再讲清楚，一般事情就能快速解决。”

实际上，公安度假区管理支队作为全国“枫桥式工作法”入选单位代表，在确保游客“安全、快乐”的课题上，还做了许多探索和尝试，构成了“矛盾不出园”的第一道防线。“有时候遇到双方都憋着一口气的情况，

我们也会把调解时间拉长，通过对双方的反复倾听，让大家都能冷静下来，气也就消了。我们这里还有一个人民调解委员会，是由司法机构的专业人员组成的，他们不但参与我们的线下调解，还会继续通过线上调解的方式，解决后续问题。”最近有一次，小迪警官调解两位游客的纠纷，从下午4点一直到次日凌晨，“矛盾不出园”的背后，是许多警官和调解人员的默默付出。为了更好地服务度假区的大量外籍游客，尽管已经配备了翻译机，“小迪警官”们也会积极学习外语。

“度假区就像一个微缩社会，难免有碰擦、有民事治安类的纠纷。”“小迪警官”说，“在造梦的地方，执法也要有温度。”他每天都要走两万多步，累并快乐着，“快乐是来自很多游客的肯定”。有一次，他去巡逻执勤，忽然被一个小朋友抱住了大腿。旁边孩子妈妈解释说，孩子特别喜欢警察叔叔。这是“小迪警官”带来的独特“安全感”。

相信你已经发现：管委会不是孤军奋战，而是有一支“联勤联动突击队”——公安、城管、市场监管、消防、卫健、气象……多部门的联勤联动，确保了信息可以在第一时间实现跨部门、跨企业的无缝共享，指令可以统