



物业服务，一词之变的深意

物业服务绝不是“物业公司提供的服务”那么简单，这是一个系统工程，不仅是事关群众利益的“关键小事”，更是关乎基层社会治理的“民生大事”。

□记者 | 金 姬

今年全国两会期间，“好房子”建设首次与“物业服务提升行动”一起写入政府工作报告。随后的3月7日十四届全国人大四次会议上海代表团小组会议上，连任四届的全国人大代表樊芸建议将官方文件中的“物业管理”统一为“物业服务”。这一消息冲上热搜，引发网友广

泛关注。2天后的3月9日，62岁的樊芸接到住建部工作人员电话，对方明确告知将着手把《物业管理条例》修改为《物业服务条例》，同时将行业分类由“物业管理”调整为“物业服务”，一并纳入国民经济统计目录。

物业由“管理”改成“服务”，这样的更名，看似只是两

上图：上海各类住宅需要优质物业服务。

个字的细微改变，实则是对物业定位的重塑，让其回归服务本质。从1981年深圳诞生全国第一家物业管理公司至今，国内物业行业已经走过了45个年头。如何解决物业的难点和痛点，远远不是“更名”那么简单。

《新民周刊》采访发现，在操作层面，包括上海在内的大城