



围猎“数字肥羊”



让债务人“社死”、精神崩溃 “暴力催收”何时休？

记者 | 王煜

数字时代的“暴力催收”，“软暴力”带来的伤害并不亚于物理层面的“硬暴力”。

超过 167.5 万条！这是新浪黑猫投诉平台上包含“催收”关键词的投诉数量。在中国消费者协会公布的《2025 年全国消协组织受理投诉情况分析》中，“不当催收”位列八大投诉热点之一。

数字时代的“暴力催收”，已经逐渐演化为见不到催收人的面孔，但催收消息遍布债务人及其家人、朋友、同事的短信、电话、社交账号，经常“高频轰炸”且进行侮辱、恐吓、隐私暴露。对于常人而言，这种“软暴力”带来的伤害并不亚于物理层面的“硬暴力”。

近年来，金融行业和监管部门已经开展了大量行动打击“暴力催收”，但为何它仍屡禁不止？

被“暴力催收”到崩溃，维权屡次受挫

“那段时间真的被逼得想要跳楼了，感觉他们是让我用命来还债。”向《新民周刊》记者回忆被“暴力催收”的经历时，云南的 A 女士（化名）哽咽了。

2026 年 2 月初，她的手机上连续接到多条催收网贷的短信，不仅对她进行侮辱，还威胁要把她的欠款情况和实名认证时的“眨眼、转头”视频发给她的朋友家人。最让 A 女士崩溃的是，充满侮辱的催收信息还发到了她所在公司的法定代表人的手机上，短信里点出了她的姓名。