



规模职业技能培训，不仅擦亮了“虹口养老照护师”品牌，还积极参与到了云南、重庆、宁夏等地的东西部劳务协作。

年过半百的刘淑娟从事养老照护师已经半年多。2025年3月刚来上海时，只有初中学历的她从未接触过养老护理领域。为寻求新的职业发展，她通过尊护学校的培训，正式成为一名专业的养老照护师。刘淑娟介绍说，上岗前的培训内容既包括认知症基本知识、沟通护理技巧、居家安全管理等理论课程，也涵盖认知症精神行为症状应对、急救处理等实操训练。其中，“噎食急救”的培训让她印象深刻，因为黄金抢救时间只有4到6分钟，必须熟练掌握催吐、海姆立克急救法。通过培训，不仅让她掌握了职业技能，更让她实现了高质量就业。

2024年11月，上海市人社局等7部门印发《关于进一步加强本市重点产业领域技能人才培养试点工作的通知》，对家政养老服务重要民生保障领域的17个重点支持职业（工种）项目技能提升补贴标准上调30%。政策落地以来，上海养老护理员获证量增长幅度明显，职业技能培训正帮助更多从业者实现“技能提升+职业进阶”双突破。

数字零售行业的新型学徒制

在市区两级人社局的支持下，像福寿康这样积极为

2025年3月，位于上海虹口区的尊护职业技能培训学校开展养老护理—认知障碍居家照护服务“技能照亮前程”专项行动定向培训。



企业员工提升职业技能水平的企业还有不少。深耕于数字零售领域的上海百秋尚美科技服务集团股份有限公司也是一个成功案例。

作为长宁区的数字零售服务商龙头企业，百秋聚焦为国际时尚、运动、美妆赛道的知名品牌在中国市场的业务拓展提供一站式、多渠道、全链路的数字零售综合运营服务。

为切实提升员工技能水平，2023年6月百秋集团旗下子公司上海百秋新网商数字科技有限公司经备案正式成为用人单位技能等级评价机构，为集团下属8家子公司进行职业技能认定，率先开展电子商务师（高级/三级）评价工作。截至目前，公司已组织超1500人参加职业技能评价，其中1000多人成功获取电子商务师（高级/三级）证书，有效推动了企业内生动力与区域产业需求的同频共振。

百秋相关人士告诉《新民周刊》，除了电子商务师，2025年，百秋还为员工开展了全媒体运营师的职业技能认证：“这两个认证是不同的方向，电子商务师适配货架电商和店铺运营，而全媒体运营师则侧重直播、短视频运营和数据分析等新兴业务场景。在百秋，考出两个证的人也不在少数。”

此外，百秋还将新型学徒制作为企业人才培养的重要模式，为每位学员配备了专属导师，并定制化设计培训课程。

通过学徒制发掘有潜力的员工，帮助一批人才从“新手”成长为“能手”，并为企业的核心岗位储备了扎实的后备力量。

百秋尚美集团董事长刘志成先生表示：“在数字零售行业，人才是企业发展的基石。百秋始终重视人才培养环节，并希望运用公司的专业资源助力员工成长，激发他们持续向上的动力。”

无论是风头正劲的AI产业，还是与百姓生活息息相关的民生领域，新征程上，上海将进一步聚焦重点、精准施策，以技能培训赋能千行百业，以技能提升造福千家万户。**民**