

AI 时代, 上海绘就新型技能人才图谱

上海将进一步聚焦重点、精准施策, 以技能培训赋能千行百业, 以技能提升造福千家万户。

□ 记者 | 金 姬

迈入“十五五”新征程, 上海还要培养什么样的技能人才? 尽管新的规划尚未出台, 却已从正红红火火开展的各类职业技能培训项目中初探端倪。

AI 推介官培训体系: 下接地气, 上接产业

当前, 我国 AI 产业面临 500 万的人才缺口, 缺口的核心并非总量不足, 而是“懂技术不懂产业、懂产业不懂技术”的结构性断层。为此, 2025 年三季度以来, 市人社局指导产训融合技能发展中心牵头制定了“人工智能推介官”培训认证标准和考核题库, 开展了师资专项培训, 目的就是要在全市范围内加快培养一批具备 AI 推广能力的复合型人才。

“人工智能推介官的最大特点, 是既‘懂技术’, 还‘会传播’。”在产训融合技能发展中心漕河泾人工智能分中心首席讲师祝欣蓉看来, 推介官绝非单纯的“销售员”或“技术员”, 而是连接技术供给与产业需求的“双语翻译官”, 他们既要掌握大模型等 AI 工具的实操能力, 更要学会用故事化、通俗化的语言, 将复杂技术转化为企业能听懂、用得上的解决方案。

为了实现这一目标, 推介官的培训体系完全遵循“下接地气、上接产业”的原则进行设计——课程不仅覆盖人工智能基础素养的培养, 更深度融合了上海本地科技企业的前沿技术与实战案例, 围绕智慧生活、智慧交通、健康养老等重点领域展开专题研讨、综合实践。学员完成学业后可直通企业实践基地, 从而打通从理论到应用的无障碍衔接路径。



2025 年 9 月 25 日, 上海外服集团发布了“人工智能推介官”培训标准。

擦亮“养老照护师”品牌

如果说产训融合技能发展中心的培训项目聚焦“高精尖”, 那么虹口区依托福寿康智慧医疗养老服务(上海)有限公司下属尊护职业技能培训学校开展的多元化培训项目, 则主打“接地气”——他们的“拳头产品”是以老年人失能照护、认知障碍照护、心理支持等为主的养老护理技能培训, 主要开展企业定制化培训以及养老护理员等级证书培训。前者经过岗前专业的培训, 通过考核即可拿到福寿康颁发的合格证书; 后者用时更久, 从培训到考试大约需要两三个月, 获得养老护理员等级证书后, 可以前往包括福寿康在内的各类养老护理机构工作。

随着当前全社会对家政服务、养老护工的需求不断增长, 因此对从业者的专业素养和技能储备也提出了更高要求。尊护职业技能培训学校校长王娜告诉《新民周刊》, 目前学校开设包括养老护理员、长期照护师、医疗护理员、认知障碍专项等培训课程; 学校结合人社部“技能照亮前程”专项行动, 开展以就业导向的短期大