

用下载政务 App, 对着电视说话就能办理。针对老年用户, 电视端的政务服务还会“放慢节奏”: 每一步操作都有语音提醒, 关键信息用大字体、高对比度显示, 遇到问题还能一键呼叫社区工作人员远程协助。

不只有线, 精彩无限

中国已进入老龄社会, 以上海为例, 到 2024 年底, 上海户籍 60 岁以上的老年人口达到 577 万, 占总人口的 37.6%。其中, 有一百多万老年人属于“纯老人家庭”, 要么是两位老人同住, 要么是一位老人独居。对他们而言, 没有智能手段的加持, 生活的便利度大打折扣。

在这次的超高清 AI 升级行动中, 针对老年群体的居

家康养成为最大亮点。史支焱说, 随着不断迭代进化, AI 智能体东东有望灵敏识别上海本地各区的方言, 实现语音操控智能家电、远程社区医疗咨询、紧急情况一键呼救, 甚至有可能实现语音直接完成社区食堂送餐送饭, 医院预约挂号、餐饮外卖、订车打车等服务, 形成便捷的智能生活体验, 消除移动互联网时代带给老年群体的巨大数字鸿沟。

“比如在慢病管理方面, 我们希望能够对接到上海民政、卫健委及社区街道医院等, 为高血压、糖尿病等慢病老人定制健康食谱并对接康养供应产业链, 未来还可以联合相关三甲知名医院研发相关疾病 AI 智能体服务, 提供疾病预防和手术后的康复的全流程指导。紧急救助方面, 除了一键联系家人, 还希望能够为独居老人提供智能家居监控服务, 后续可将监控、烟雾报警器等设备数据接入机

9 月 16 日起东方有线在全市范围内启动超高清 AI 升级行动。

