



及时上报管理人员，尽管污染风险很小，但无锡团队没有丝毫犹豫，当即决定报废价值高达十几万元的相关物料。“虽然损失很高，但我们不能允许有任何的风险给到患者。”陈树人告诉《新民周刊》记者，让潜在的风险彻底归零，是辉瑞对于患者生命安全的绝对承诺。

更值得一提的是，对于操作失误的员工，工厂也并未进行惩罚，而是将其视为宝贵的培训案例，优化操作流程，确保所有员工都能完全掌握生产流程。陈树人表示：“我们鼓励员工发现问题、上报问题，而不会因为害怕惩罚而隐瞒问题。这样更有利发现隐患，解决问题。”

对质量的严格要求驱动着持续的创新。随着新生产线的不断使用，团队遇到了一个棘手的问题：操作员在隔离器内进行操作的关键部件——手套，在进行“完整性测试”时频繁报假警。“手套是隔离器上唯一的软性物体，每一次安装手套前我们都会通过加压测试来判断手套的密封性与完好程度，从而确保操作环境的无菌状态。”张珊珊告诉记者，通过细致的调查，团队发现这个问题根源在于供应商提供的手套卷边尺寸存在微小波动，导致安装后出现测试结果异常，“为了确保安全性，每一次报假警都需要耗时进行调查，严重影响生产效率”。

这个看似不起眼却关乎效率与质量的难题，再次展现了辉瑞无锡在解决问题上的主观能动性。他们没有坐

等供应商上门解决问题，而是双管齐下——

一方面与供应商持续沟通，要求减小手套的卷边误差；另一方面，辉瑞无锡自主采购了一款适配的垫圈安装在设备上，用以减小卷边波动对生产的影响。

一个多月后，通过内外部的合作，这个问题被彻底解决，保证了生产节奏。

“高高兴兴来上班，平平安安回家去。”这是辉瑞无锡对于每一位员工的期待，为此，管理层每月都会与员工进行安全沟通，倾听他们的担忧。

《新民周刊》还了解到，无锡工厂内推行“啄木鸟”安全项目，鼓励每一位员工像啄木鸟一样，主动发现并上报身边任何微小的安全隐患——可能刮手的锋利边角、易滑倒的地面、需要防护的噪音源等，辉瑞无锡会根据这些信息迅速整改并及时配发防护用品。“药品的质量安全很重要，员工的安全同样至关重要。”陈树人由衷感慨：“看着从这里出去的每一瓶药，想到它能帮助到患者，就觉得这份工作充满了价值。”

是的，108 生产线是一条凝聚了辉瑞无锡团队智慧、汗水与坚守的卓越之线。从诞生到运营，先进技术、严谨质量与人文关怀在此交融，注入每一瓶药剂，为无数家庭点亮希望。这份不懈的追求，不仅承载着辉瑞对患者的深沉承诺，更是助力“健康中国”稳步前行的生动实践。■

辉瑞无锡培训中心位于辉瑞无锡创新楼，专注于提供全方位、专业化的技能培训，覆盖生产流程、安全管理、质量控制、工程技术等多个关键领域。

摄影 / 王哲

