



在员工眼中，蔡芳既是一个“严格厂长”，又是一个“温暖大家长”。

而在员工眼中，她既是一个“严格厂长”，又是一个“温暖大家长”。“这两者其实并不矛盾。就像家长对小孩也总有严厉的时候。”她微微一笑，随即正色道：“因为制药这件事，来不得半点马虎。”

这种严厉，源于对生命的敬畏，而严厉的背后则是温暖的关怀。与年轻的员工交流，蔡芳时而严肃地指出操作细节的不足，时而又温和地分享自己的经验。“你生产的这瓶药，如果是你的孩子在用，你放不放心？”这是她常对员工说的话。

多年来，蔡芳在企业中积极开展企业文化建设，大力推广主人翁文化，有效地凝聚团队，促进员工的价值认同，努力为员工个人提供发展空间。她重视公益活动，带领员工前往马山残疾人之家，与残障人士一起开展活动，她坚决保障职工的合法权益，员工流动率极低。

此外，蔡芳还在辉瑞无锡工厂推行继任者计划、朝阳计划、导师带教、师徒协议等项目，为工厂搭建人才梯队，为人才提供发展空间，培养了众多的人才，为工厂的发展提供强劲的动力。

这种刚柔并济的管理风格，让辉瑞无锡团队既保持着高度的执行力，又凝聚着强大的向心力。

尽管接近退休年龄，蔡芳依然奔波在工厂的各个角落。她用自己的方式，续写着与辉瑞无锡的故事。

“我和工厂是互相成就的。在这里，我实现了从医药学子到制药人的蜕变，也见证了中国制药行业的崛起。”采访的最后，蔡芳走在现代化的厂区，阳光洒在她胸前的工牌上，“蔡芳”两个字，与“辉瑞无锡”紧紧相连，如同她27年的坚守，早已与这座工厂融为一体。■