

走出社区来到党群服务中心的居民，往往有着趋同的生活、学习需求。但生活在不同城区，抑或生活在同一个片区不同小区的居民，诉求就未必相同。比如一般老公房、普通商品房小区的居民，并不介意快递开助动车进小区进行上门服务，甚至还表示欢迎。但较新的商品房，或者高档商品房小区居民中，往往就有人对此比较介意。“我们买房时就看中这个小区是人车分流的。非机动车也是在小区外直接进入地下车库的。我们当然不愿意快递小哥骑车进入小区。”近日，沪上西北区域一处新交付商品房小区业主对记者如此说。不同诉求如果发生在同一个小区，就有可能产生种种矛盾。

“人民城市人民建，人民城市为人民”。

上海大学人文社科处处长、上海市社区发展研究会会长黄晓春教授在主旨发言中解读称，要达到共建共治共享这一社会治理新格局，在大都市的街镇层面，就要构建有效的社会链接，让不同的人因为一些特殊的原因，紧密地连接在一起，互相依赖，共同行动。黄晓春曾前往上海不同区域的街镇深入调查研究。他发现，一些街道努力办了许多事，目的是为老百姓服务，期望在上级部门满意之际，居民也给与好评。然而，最终情况是居民满意度并没有想象中高。“人民群众的满意度不一定因为有关部门干得越多就越满足，关键是要看你有没有把大家动员起来。有了参与才会有认同和共同体意识，才会更满意！”黄晓春说。



如何让新建商品房小区来自五湖四海的业主形成更多共识？万小岚书记提及，在徐家汇街道，社区干部、社工已经基本达成共识。“社区治理早已不是最后一公里的跋涉，而是进入了最后100米的冲刺。这100米是政策与民心之间的最后距离，是服务从可及到可感的关键一跃。”万小岚说，“协同共治，凝聚合力，难就难在能否精准识别、有效响应不同群体的差异化需求。这考验着我们的治理智慧，如何把分散的行政力量、社会资源真正地合起来、活起来、用起来。”