

务既需要培育，更需要规范。

在“外包儿女”出现之前，陪老人看病的陪诊师业务早就诞生，而且专业性要求更高，也愈来愈规范。

陪诊服务半天服务收费多为180至320元，全天300至600元。

但由于此前没有统一的规范，陪诊公司是以“家政”“医疗咨询”“健康管理”等不同的名义注册，服务质量参差不齐，收费标准也差异较大。另外陪诊师的职业背景也不同，有医护人员、社工、志愿者、家政服务人员等。担心遇到医托、怕钱财被骗、怕不够专业，成为老人陪诊的三大顾虑，而对于从业者来说，有时候跟“黄牛”、医药代表等界限不清也成为他们的困扰。

作为全国最早进入人口老龄化且老龄化程度最高的城市，上海在规范陪诊业务方面走到了全国前列。上海市民政局的最新数据显示，截至2024年年末，上海市户籍人口达1537.98万人，其中，60岁及以上老年人口占比37.6%。今年1月，上海市民政局联合市卫生健康委印发《上海市老年人助医陪诊服务试点方案》。

上海开放大学于今年3月启动2025年全市陪诊师培训，到6月底，来自虹口、浦东、黄浦、静安等11个试点区共计1203人顺利结业。上海开放大学相关负

责人介绍，陪诊服务的特殊性，决定了从业人员不仅要掌握就医流程，更要具备沟通能力、心理支持技巧和人文关怀意识。对此，学校组建由高校教师、医疗专家、养老服务从业者等共同组成的多元师资队伍，设计涵盖政策法规、服务规范、医患沟通、老年心理等内容的实务课程。

如果说“外包儿女”和陪诊师是对老人一时的陪伴，那么目前各地养老院兴起的“跨代共居”模式则希望年轻人能够为老人提供更加长久的陪伴。

2019年，浙江杭州滨江区民政局联合阳光家园率先试点推出“陪伴式”养老服务项目，年轻人以免租的方式入住养老院一年，每个月要为老年人提供至少10个小时的陪伴服务。

由此，年轻人住进养老院的陪伴服务在全国各地纷纷试水——

2024年1月，广东佛山南海区养老服务业协会发出招募信息，面向社会招募青年到佛山市畅享荟养老公寓入住，条件是需要为养老院提供志愿服务。每个月提供不少于20小时的志愿服务，即可以1000元/月的优惠价入住广东省四星级养老机构的单间公寓。

2024年2月，浙江丽水缙云县养老院决定，对18岁到45岁的中青年人群开放出租员工宿

舍。起始房租费用为每月1000元，住客提供10小时志愿服务可减免200元房租，服务20小时减免500元，服务30小时则可免去房租。

此外，江苏苏州市几家养老院已开始尝试“代际融合”新模式：年轻人通过累积养老服务时长，兑换在养老院的住宿资格、抵扣房租。如1个月服务时间满10个小时，当月房租可以减至300元。年轻人和老人们同吃同住，进行“跨代社交”。

对于这些养老院的陪伴模式，不少网友表示超划算，要带家里的长辈住进去。还有网友表示，这就是未来的社区养老，这种模式值得开发。

由于这种模式还处于各地试点阶段，究竟会给老人带来多少“有意义的陪伴”还不得而知，是否值得全国推广也有待观察。

AI 机器人陪伴，技术和伦理都有考验

今年5月，工信部、民政部发布《开展智能养老服务机器人结对攻关与场景应用试点工作的通知》，试点期为2025至2027年。国泰君安研报指出，陪伴机器人在老年人群中的潜在市场规模约为4200亿元人民币。

上海市民政局计划到今年年