

调查》，上海市老年人对多项社区和居家养老服务都有不同程度的需求，其中助餐（36.4%）、助医（35.6%）、助洁（35%）是最迫切需要的三项服务，并且随着年龄的增加，除应急服务、法律咨询服务、助浴外，老年人对各项服务的需求都呈上升趋势，其中80岁及以上高龄老年人对助餐、助医、助洁需求的比例都超过了40%。

纵观上海市区各街镇的助餐情况，总体上来说已经铺开，位于徐汇区天平路137号的天平路街道新里137社区长者食堂、陕西南路550弄17号的550屋里厢社区长者食堂等，餐品都颇有特色。比如天平社区食堂不仅主食、热菜、凉菜、汤品、小吃品种丰富，还有专门针对老年人、“三高人群”的专属菜品。

普陀区曹杨新村、长征镇等的社区食堂，则在养老送餐车上不断推陈出新。以长征镇为例，今年7月起，从原有的位于真光路798弄新城社区食堂提供养老送餐服务，扩展为增加怒江社区长者食堂、梅川社区长者食堂订餐服务。记者在位于梅岭北路1211号梅川党群服务中心二楼的梅川社区长者食堂看到，在饭店，用餐者不少。而与此同时，工作人员称，只需在微信小程序点开“长者助餐”，或者扫描二维码，就能坐等热乎饭菜送上



门——有专门的工作人员骑专门定制的养老送餐三轮车送餐到社区。

在社区诸多餐饮门店提供外卖服务且各大平台外卖小哥送餐速度飞快的情况下，还要提供社区食堂“长者助餐”服务？

以目前一般人点外卖的经验来看，社会餐饮中确实不乏营养周全的食物，但也有不少重油重糖的重口味餐饮，甚至还重辣——与上海普遍的老年人口味不同，且于老年人健康不利。因此，一些办得较好的社区食堂，特别在“长者助餐”环节精挑细选符合老年人口味的餐食并送餐上门。但亦有另一些情况，比如一些区的一些街镇，将社区食堂挂靠在一些社会餐饮门店，甚至挂靠在一些地方特色明显的餐饮店。价格并不比其他社区食堂贵，但老年人反映，主要问题出在菜

品口味麻辣，或者较咸。这样的店家，自然是无法提供“长者助餐”服务的。

摄影/周馨

品口味麻辣，或者较咸。这样的店家，自然是无法提供“长者助餐”服务的。

这些社区食堂往往处于郊区的街镇，其养老送餐服务之所以无法达成如市区一般标准，与许多因素有关。比如总体上资源无市中心街镇那般完备。但郊区街镇的域内面积又往往比市区大，商业也没有市区发达。独居老人居家养老，往往在买菜、购物、用餐等环节，遇到更多困难！如何解决？有独居老人呼吁，能否让市区一些社区食堂与郊区社区食堂多多进行业务交流？互相取经？

记者调查发现，与社区食堂、“长者助餐”类似，在社区助医、助洁等方面，也存在各社区间值得互相取经之处。目前在上海，更多需要帮扶的是一些独居老人。其数目远超孤老。江先