当真相与利益需要平衡、职业操守与客户需求存在冲突、短期效果与长期信 **誉难以取舍……**公关实践中或许常常会碰到诸如此类的伦理困境。

剧中, 黄轩饰演的男主卫哲, 人设定位是"国内第 一独立公关人",但不少业内人士吐槽,公关是一个团 队协作的过程,单枪匹马作战,几乎不可能。

更要命的是,公关说到底是乙方,就算有天大的本事, 在甲方客户面前也不可能是黄轩演的卫哲那样, 拽得跟 二五八万似的。

在这点上, 倒是和 2021 年播出的《紧急公关》有点 类似。这部定位在社会话题剧的作品,剧中的每一个公 关案例,都让人有似曾相识的感觉。像第一个案例,航 空公司因超售暴力驱赶乘客, 让人们想起 2017 年美联航

因超售暴力驱赶亚裔客户的事 件: 第二个案例公司辞掉罹患 癌症的员工, 那句"公司不养 闲人"听起来也很耳熟……除 此还有酒店服务员性侵女住客, 企业之间的商标纠纷, 世界格 斗冠军家暴妻子等等, 这些案 例有现实感, 也有话题性。

噱头已经有了, 观众更想 看的便是"门道": 黄晓明饰 演的主角林中硕是如何进行危 机公关的? 但很可惜, 《紧急 公关》并没有提供给观众太多 关于公关行业的信息增量。

在剧中, 林中硕的角色设 计颇具意味——从记者转型为 公关专家, 这一身份转换暗示 了媒体与公关的共生关系。但 他在剧里也像开了挂一样,不仅资源和人脉,智商和情 商都在线, 更有律师前女友和记者女友打辅助, 带领团 队完美解决了一件件危机事件。

"作为公关人,看这部剧一定会从头吐槽到尾的, 因为剧情不科学,远离现实。"有同样是前媒体人,公 关公司从业10年的公关人这样评价, "几乎没有一个公 关公司从业者穿着高定西服或套装去上班, 这是拍公关 剧,又不是《精英律师》:第一个案子中,航空公司亚 太区总裁要上公关公司去开会。抱歉, 从来没听说过出 了负面, 甲方亲自去乙方公司开会的例子……"

《紧急公关》告诉你一封合格的声明应该怎么写。



还有公关从业者在接受媒 体采访时表示: "你以为的公 关是指点江山, 现实中的公关 却是一路跪求!"

但电视剧嘛,我们也只能 把这些谜之操作理解为"主角 光环"了。片中的危机公关专 家林中硕,还真是会主动要求 客户公司 CEO 引咎辞职的"狠 角色"。当这个建议遭到客户 否定,林中硕两手一摊:"那 就没办法了, 那就只能等时间 过去, 让公众忘了这件事。"

不过,有一说一,《紧急 公关》虽然有些夸大,但对普 通人了解公关行业还是有帮助 的。比如,该剧指出一篇合格 的声明, 措辞应该要慎重。第