

提升患者获得感的同时，也在一定程度上缓解了护理资源紧张问题，赢得医护人员与患者的双向认可。

医疗人工智能的另一项突破，也正在上海的基层治理体系中生根发芽。

上海电信与库帕思科技、徐汇区卫健委以及中电信人工智能科技公司，共同推出的“医疗行业智能体”，既可辅助家庭医生实现临床诊疗的全流程智能辅助，包括主诉理解、检验指标分析、个性化治疗建议；也能服务居民日常健康管理需求，提供涵盖健康咨询、康复护理、运动营养等内容的实时问答与科普知识推荐，真正把高质量医疗服务送到“家门口”。

赋能：从“智慧图景”到“幸福实景” AI 让上海更有爱

上海是座包容开放的城市，无数年轻人来这里闯荡打拼、追逐梦想，从一开始，智云上海就向他们传递了温暖。

对于入住上实城开阡集·汇社区的年轻人来说，在进入人才公寓的第一时间，扫码就能开通宽带、高速上网，不用再像过去那样提交申请、填报信息、等待安装。不仅宽带“随开随用”，而且上网速率、付费方式全由自己说了算，比如今天用 200M 宽带，明天用 500M 宽带，都行。

人们第一次意识到城市正在“悄悄变聪明”，往往是从某个不经意的瞬间开始的。

走上申城街头，外观时尚的“Hello

老友数字公话亭”不经意间突然映入眼帘。在算力春风的吹动下，这位伫立上海街头已有 100 多年时间的“老朋友”正焕发出新活力，成为实现 AI 普惠的载体：面向老人，提供紧急求助、联系家属服务；面向聋哑人，提供 12345 手语服务；面向游客，提供中英双语文旅咨询、路线规划及打车服务；面向市民，可 24 小时解答政务高频事项。

如今，“Hello 老友数字公话亭”已经在上海核心城区布设了 600 多个点位，而且能力不断精进，如联合阶跃星辰多模态大模型打造核心算力底座，融合上海 12345 政务知识库等资源确保服务时效与精准性，政务咨询覆盖 200 多项事项，实现毫秒级知识匹配，准确率达 95%。在 AI 加持下，这座亭子变成了城市治理最小、也最柔软的单元。

为了能让家庭用户像使用水气电一样使用 AI 应用，上海电信基于智云上海底座打造了家庭场景下的 AI 与算力调度平台——AI 家。它耦合了多形态的硬件终端，开放了生态合作，融合合作应用和民生服务，形成从政府到家庭的信息汇聚入口，让 AI 普惠到万家。

还有“闺蜜机”，把家变成了万能数字舱。它可随心移动、随时使用，客厅、书房、卧室、厨房都能上场，可追剧、视频通话、健身，而且提供云上存储、云上安全、云上生活等服务。

智云上海正为上海这座城市带来全民可及的温暖，诠释 AI 的另一重含义：爱（ai）。

上海下一站：超级智能体

没有人会怀疑，上海正站在从“信息时代”迈向“智能时代”的关键门槛上。但很少有人真正意识到，这场演进的“操作系统”正在悄然重构。

“智云上海”，正是这个操作系统的代号。它不是某个单一的项目或平台，而是一整套面向未来的城市级智能底座。在这里，通用人工智能与产业数据深度融合，算力像水、电一样精准流动，AI 能力以“原子化”的方式嵌入千行百业，助力每一项城市服务、每一次产业跃升。

回顾过往，上海电信始终在城市发展的每一次跃迁中扮演关键先生。

从“电话通万家”到“双万兆之城”，从“移动互联”到“万物智联”，今天，它以“智云上海”为新形态，汇聚 AI、云计算、算力网络和数据中台等城市级基础能力，为上海的智能化跃迁构建底座，以“AI 城市操作系统”构建者为新角色，托举起整座城市的智能生长曲线。

