

海阿姨”年龄渐长，生活压力减小，工作也力不从心，逐渐淡出市场。与此同时，上海就业岗位增多，选择变多，家政业人员结构悄然改变。

本土的“上海阿姨”多为被征地农民，以郊区为主，多做钟点工；新“上海阿姨”来自云南、甘肃、四川、安徽、江西等省，她们往往随老公一起外出打工，夫妻二人合力在上海打拼，以便有足够的金钱供养留在当地的孩子学习、生活。

以记者本人为例，夫妻双方的工作非常繁忙且不规律，两边的老人又都体弱年迈，所以从2010年就开始请阿姨，至今已经超过15年。来上工的阿姨们的年龄大多在45至65岁之间，有住家的，也有钟点工，阿姨们大多有丰富的从业经历，时不时还要进行进一步的家政培训，在待人接物和家务处理上都显得相当得体。我们和阿姨之间建立了良好的默契，阿姨某种程度上就像家里的一分子。有个细节我印象特别深刻，阿姨要新买一辆电瓶车，特别考虑要带后座的，她说这样方便帮我接孩子放学。

眼下这位钟点工李阿姨已经在我家工作超过了5年，目前还在利用业余时间进行老年护理的培训。她说自己要去拿养老评估师、养老照护内训师的技能证书。明显感觉到，这位年近60的湖北阿姨充满干劲，在家政领域内显得非常抢手。

“我以前觉得做家务谁不会啊？”李阿姨说，可是到了雇主家才发现真的没有那么简单。从智能电器怎么用，到实木地板怎么擦，从幼儿营养餐如何搭配，到老人褥疮怎样护理，桩桩件件都离不开专业技能，并非只靠日常生活经验就能应对。

“不会就学！”工作之余，李阿姨积极参加人社部门和行业协会组织的家政技能培训，数年间把家政相关的证书拿了个七七八八。像李阿姨这样的来沪务工人员并不少见，她们生活积极，对自己的职业技能有追求。可以毫不夸张地说，这些阿姨虽然不是上海人，却已经深深地融入上海日常生活。

进入21世纪，特别是近十年来，上海阿姨群体呈现出多元化、高端化的发展趋势。随着上海国际化程度的提高，市

场对高端家政服务人员的需求日益增长。1995年，上海首批35名经培训的涉外保姆上岗，她们大多是下岗女职工，最大的挑战是克服“从工人到佣人”的心理障碍。

经过几十年发展，涉外保姆队伍从以本地下岗女职工为主，变为苏浙皖保姆大量涌入，再到如今中西部地区妇女加入。她们大多在35岁到50岁，也有高学历年轻人入行，“英式管家”“双语保姆”等新职业应运而生，一些具备外语能力、国际视野和高端家政技能的阿姨成为市场宠儿，她们的服务对象往往是外籍人士或高收入家庭。阿姨们不再只是家务的执行者，而成为了家庭生活品质的设计师和管理者。这种观念的转变，标志着上海阿姨群体已经完成了从传统服务者到现代专业人才的蜕变。

可以预见，在人口老龄化加剧、二孩政策实施和双职工家庭增多的今天，家政服务的社会需求只会更加旺盛，未来的上海阿姨可能会更多地承担起情感陪伴、个性化服务和特殊人群照护等机器无法替代的工作。

当我们在清晨的小区里听到那声熟悉的“阿姨”呼唤时，我们听到的不仅是一个称呼，更是一段城市记忆，一种生活温度，一份生命礼赞。

2001年3月，上海市推出“4050”工程，让大批下岗女工走进家政行业，“上海阿姨”的群体形象开始深入人心。