



多人的脸上写着疲惫。她还看到，工位上的垃圾桶里，有年轻人掉下的一大撮一大撮的头发；躲在厕所里打电话的年轻妈妈，操心着孩子的学习……每个人都在试图找到工作与生活的平衡，在城市里找到自己的成就感和归属感。

## 从热议到行动

大多数时间，我们没有注意到保洁员群体和他们的贡献，只有在每年春节前后保洁人手紧缺的时候，大家才会感受到他们的重要性。

保洁员以及其他一线劳动者的休息空间，过去得到的关注很

少。

让人欣慰的是，关于保洁员休息室的讨论很快从线上转到了线下，从热议变成了行动。

上海闵行区为公厕保洁员们设立了专门的休息室。15平方米房间里，设施配置齐全，解决了保洁员吃饭难、喝水难、休息难的问题。上海闵行区市容环境卫生管理中心工会主席王莉芳表示，根据市总工会以及市绿化市容行业工会的相关工作要求推进落实。整个改造工作从2023年就开始了，通过改造，上海闵行区有二百七十多座户外公厕，都就近配齐了保洁员休息室。

华东政法大学学生江亦心了解到保洁员们的休息条件后，通

上图：上海闵行区浦锦风筝公园公厕职工休息间。

过“校长信箱”反映了这一问题。很快，江亦心就收到了回信。几天后，学校在宿舍区开辟了一间保洁员休息室，里面配备了桌椅、空调、热水器等设施，可以覆盖在宿舍区域工作的绝大多数保洁员。

近年来，全国总工会也在推动各级工会，改善户外劳动者的工作条件。截至目前，全国已建成工会驿站近16万个，覆盖服务职工群众超1亿人，日服务户外劳动者300多万人次。

上海闵行区总工会已联合社会多方资源，以共建共享的形式、“6+X”的服务标准开展户外职工爱心接力站建设。不管你是外卖骑手、道路保洁员或者网约车司机，都可以就近在爱心接力站实现休息喝水、纳凉取暖、餐食加热、充电供药等贴心服务。

位于红松东路622号的上海闵行区户外职工爱心接力站，环卫工人可以把带来的饭菜放入冰箱冷藏，等食用时再加热。还可以坐下来刷刷手机，短暂歇息。午饭后，一些男职工们趴在桌子上休息，女职工则相互间交流孩子成长。

为保洁员设置休息室的呼吁，是一种把目光投向具体生活与人群的人文关怀，这样的关怀在快节奏的城市中，弥足珍贵。

（文中阿玉、李霞、方燕均为化名）**民**