

# 您去体验了吗 这个春天,上海银行的暖心服务

在2025年的这个春天,步入而立之年的上海银行通过环境优化、服务升级、社区联动、特殊关怀等多维度举措,为客户打造了一个有温度、有深度的金融服务环境。

□记者 | 金 姬



左图:在手工编织包制作活动中,上海银行邀请了专业的手工老师,为社区居民讲解编织技巧。

在2025年政府工作报告中,“金融”一词被提及20余次,由此可见金融的重要性。而作为金融机构的银行,肩负着用好金融活水“灌溉”实体经济的重担。

值得一提的是,作为中国首家地方性股份制商业银行,上海银行始终扣紧时代脉搏、践行“金融为民”初心。在2025年的这个春天,步入而立之年的上海银行通过环境优化、服务升级、社区联动、特殊关怀等多维度举措,为客户打造了一个有温度、有深度的金融服务环境。

## 从引入智能高低柜到 提升无障碍环境

如果你现在走进上海银行总行营业部的营业厅,很难不被眼前的智能高低柜所吸引。和传统的银行窗口不同,这是上海银行为满足客户多样化业务需求、减少柜台客户等待时长而创新设计的一款自助设备。

据悉,这款智能高低柜,将此前银行通用的智慧柜员机、低柜柜台以及柜面辅助设备有机融合,打造了一种“坐式”服务新

业态。对于前去办理业务的客户而言,既可以办理对私业务,也可以办理部分对公业务,而且更加高效和舒适。引入智能高低柜,只是上海银行“以客户为中心”的诸多硬件提升实践之一。

在当今社会,无障碍环境的建设不仅是城市文明的体现,更是对特殊人群关怀的重要举措。

上海银行始终秉持“以客户为中心”的服务理念,积极投身于无障碍环境提升工程,致力于为老年客户、残障人士以及其他特殊人群提供更加便捷、舒适、安全的金融服务体验。

一方面,上海银行对各网点的通行条件进行了全面且持续的改造升级。在无障碍设施建设方面,特别针对依靠轮椅出行的客户,精心设置了符合国家标准规定的无障碍出入口。

另一方面,上海银行在每个网点入口处都设置了醒目的标识,公示了求助电话或呼叫按钮。此外,考虑到乘坐轮椅前来办理业务的客户可能面临的不便,上海银行在部分网点特别设置了专