

虹桥街道社区卫生服务中心的硬件设施逐步完善，不仅拥有社区标准化口腔诊室和CT设备，明年初还将投入使用百级层流手术室

间、一些疾病的居家处理等，彼此建立了信任。这一次‘号源下沉’政策，让家庭医生对居民的服务更有针对性，与居民关系也变得更紧密了。”

新政使得家庭医生有能力、有动力“小病当能手、大病当参谋”，长宁区虹桥街道社区卫生服务中心主任王永鹏表示，这一改变的背后，也考验着家庭医生的诊疗、鉴别诊断和分诊能力。

今年6月，上海市卫健委印发《关于进一步做好社区医生至上级医院进修工作的通知》。其中提到，社区医生在上级医院进修期间，应熟悉医院各专科特色、专科医生专业特长等，提高为居民预约上级医院号源的精准性。同时，上级医院也应推动适宜科室专家下沉社区，开展门诊、带教、查房等工作，形成“上修下沉”的工作模式。

“我们一向注重医生能力的培养，为了提升服务能力，定期组织医生参与业务相关的培训；上级医院医生来社区医院开展诊疗工作时，医生们也抓住一切机会学习技术。”王永鹏介绍，虹桥街道社区卫生服务中心的硬件设施逐步完善，不仅拥有社区标准化口腔诊室和CT设备，明年初还将投入使用百级层流手术室，可以开展眼科、皮肤科等手术，这也是全市社区卫生服务中心中的首个百级层流手术室。

上下联动，破解配药难题

在社区首诊、疑难杂症“上转”大医院，实现精准医疗的同时，也有利于提升基层医疗水平。

长宁区首批区域医疗中心、上海市同仁医院门诊办公室主任戴云告诉记者，“号源下沉”新政对于同仁医院而言并不陌生，他们早就在区域医联体中开展了这项工作——自2016年起，通过全专结合，同仁医院与区域十家社区卫生服务中心共建了18个专病（专门症状）医联体。

在同仁医院，记者看到了新政实施后设置的社区转诊专用诊室，这里有专门的便民中心服务人员，为社区家庭医生和转诊居民提供即时的咨询、转诊服务。“通过社区医院预约，能比三级医院对外开放的预约时间还早。到了医院以后，有专门的服务人员提供咨询。看完病回家，还接到了社区的回访电话，感觉很暖心。”家住仙霞街道的唐阿姨对这些“福利”非常满意。

记者了解到，同仁医院的各科专家主动下沉社区，通过开设慢病管理门诊、房颤药学联合门诊、教学查房等方式，深入参与家庭医生的工作。

同时，上海市级、区级医疗机构为医生擅长的疾病进行了详细编码，经家庭医生初步诊断后，如有

转诊需要，市级分级诊疗平台会为家庭医生优先推荐签约医疗机构专家，也会根据疾病编码智能匹配科室、推荐专家。

“号源下沉”从来不是上级医院给基层医疗卫生机构预留号源那么简单，提升基层门诊服务质量和首诊水平，为家庭医生提供更多的诊疗手段和工具等也是题中之义。

今年5月，长宁区社区卫生全科医师职业能力提升行动在同仁医院落地。通过有组织、有规划的持续培训，打造“能诊、善转、会管”的高素质基层全科医师队伍，对于提高社区卫生服务能力、保障基本医疗卫生服务高质量发展具有重要意义。

长宁区卫健委在积极推动社区卫生高质量发展方面也做了很多工作。结合此前的互联网医院、全专结合、外配处方、慢病处方等政策，长宁区探索建立了区域内医疗资源优质+均衡、用药统筹和动态调整的长效机制，试点医联体内部互联网医院多点执业模式，患者在社区就诊即可开到上级医院目录内慢性病药物。

此外，为打通社区配药难题，长宁区探索开展了社区卫生服务中心与零售药店合作的“站点处方外配”工作。2015年至2023年间，外配处方总量达91万多张，外配处方总金额达1.56亿元，开展处方外配站点数最多达32个。

随着“号源下沉”新政的深入，长宁区将着眼推进分级诊疗，引导优质资源进一步下沉，加强上下级医疗服务的协同联动，加快建设基层医疗机构补齐服务短板，实现双向转诊的便利性、可及性，让居民看专家不再难，让就医变得更有获得感。■