

# 长宁区“家门口”挂专家号背后的故事

预约量的上升，说明政策真正落到了老百姓的需求上。

□记者 | 周洁



左图：上海市长宁区虹桥街道社区卫生服务中心吕明婕医生接诊病人。

出台分级诊疗新政的目的在于让优质医疗资源“活”起来，而预约量的上升，则说明政策真正落到了老百姓的需求上。

## 服务升级， “家门口”放心看病

随着“号源下沉”政策的进一步宣传，有不少居民已经养成了到社区挂三甲医院专家号的习惯。

“我有一名患有咳嗽变异性哮喘的小病人，一到换季就咳嗽得很厉害，需要做肺功能的检查。过去，孩子家长只能自己预约上海市儿童医院专家号，十分不便。新政后，家长选择定期来社区挂号，到上级医院后还可以享受签约居民‘优先就诊、优先检查、优先住院’的服务，效率高又很方便，免除了家长不少麻烦。”吕明婕所在的虹桥街道社区卫生服务中心正积极创建上海市“儿童友好医院”。

吕明婕本人是拥有20多年经验的资深儿科专家，同时也是社区的全科医生——她目前的签约居民中，0至6岁的儿童超过1/5。“老人和孩子是医疗需求较多的群体。平时，他们在微信群里询问出诊时

9月，张老伯因为一场感冒到家附近的长宁区虹桥街道社区卫生服务中心就诊，验血报告出来后，家庭医生吕明婕敏锐地发现，血液指标中出现异常，怀疑张老伯患有贫血。平时没有任何不适的张老伯被这个检测结果吓了一跳，他提出想去瑞金医院血液科复查。

血液科是瑞金医院的名牌科室之一，过去要靠“抢号”才能挂到专家号。幸运的是，2024年4月，上海出台重磅新政：全市二、三级医院将50%的号源早于社会面5天优先给到全市248家社区卫生服务中心。这一政策下，吕明婕顺利地通过系统为张老伯预约了上级医院

的号源。

经过复查，张老伯确诊为缺铁性贫血，带着瑞金医院医生的检查结果，他回到了社区继续接受药物治疗。三个月后，张老伯的身体恢复了健康。

随着“号源下沉”新政的实施，市民到社区卫生服务中心找家庭医生，就能约上三甲医院的专家号。记者了解到，早在2017年，长宁区就建成了区级转诊平台，全面实现转诊服务信息化。在“号源下沉”举措落地后的近一个月内，长宁区平均每天都有100余人的预约上转服务量，其中通过市级平台实现的占比50%左右。