



“人人书屋”读书分享会是国定支路睦邻街区又一营造书香氛围的品牌项目。

五角场街道的国定支路睦邻街区，全长约550米，道路虽短，但沿线分布有菜场、为老服务中心、社区医疗点、学校等公共设施，周边有3个居委、4个老旧小区、近7000户约1.2万居民，是一条自带“烟火气”和人流量的街坊道路。

围绕这条充满“人间烟火”的城市小路，五角场街道通过打造“人人讲堂”“人人会客厅”“人人食堂”等多个“人人系列”项目，连同既有的四个党群服务微空间、党建微花园，进一步完善街区读书、交友、助餐、亲子、养老等功能，建成全龄友好的“党群服务圈”和“15分钟社区生活圈”的双圈融合新载体，全力打造人民城市建设的幸福样板，获评“2023年全国社区党建创新入围案例”“第六届中国（上海）社会治理创新实践提名案例”。

在国定支路睦邻街区建设过程中，五角场街道牵头建立睦邻街区自我管理委员会，通过居民自治、社区共治的方式，将业委会、居民区党总支、物业等汇聚一堂，在充分沟通的基础上对国定支路的改造方案形成共识，同时积极听取周边居民的意见，鼓励居民踊跃参与到街区建设和运营中来，让居民的“金点子”成为人民城市实践地建设的“新引擎”。比如建在菜场边的“人人讲堂”，外观设计、功能定位、活动内容等都由居民投票决定。

大学路是五角场街道的“网红街区”，商铺集中、业态复杂、人员密集，对街区运行治理提出了不小考验。街道通过以党建为引领，积极探索大学路街区自治模式，变部门分散管理为协同创新治理，打造居民认同感和社区凝聚力，提升居民安全感、满意度，走出了一条有大学路街区特点的治理之路。

五角场街道牵头成立了大学路街区自我管理委员会，除大

学路物业管理外，将商家代表和街区居民代表纳入自治核心，借助街区“百脑汇”议事协商平台，广泛听取街区内党员骨干、居民和商户代表等各方意见建议。街道还充分发挥网格工作站作用，利用站内派出所、市场所、综合行政执法队等执法力量，加强街区日常问题的巡查处理，同时将多方清洁、特保人员等岗位力量整合成为街区平安志愿者队伍，做到综合施治，群防群治，做强街区安全共同体。

此外，五角场街道还通过为街区商户提供企业“服务云”加强数字服务，用大客流监控预警系统加强数字管理。下一步将相继落地智能停车、自动缴费、智慧导视等应用场景，完善消费者投诉维权的智能化式服务，推进探索智慧治理模式，确保更加有力实现服务不缺位、矛盾不上交、平安不出事。

针对住宅小区物业治理难题这块“硬骨头”，2019年起，杨浦创新探索社区大管家工作模式，通过党建引领整合社区资源，让小区“三驾马车”同向发力，实现居民反映的问题一口受理，全流程闭环，有效提高城市治理科学化、精细化、智能化水平。

大管家的工作理念体现在“大”“管”“家”三个字上。“大”指的是针对的是住宅小区物业治理中共性的、跨界的、需要专业支撑的疑难杂症。“管”指的是对住宅小区物业治理中的疑难杂症通吃，来者不拒。“家”指的是用“家”的思维化解矛盾和问题，变“清官难断家务事”为“管家能断家务事”。

在大管家的人选上，街道培育孵化了专业第三方社会组织，聘请富有住宅物业管理经验的“老法师”担任大管家，分别联系四五个居民区。街道在不断梳理总结基础上，提出住宅物业治理“三权”支撑的理念，为大管家充分赋权增能。其中，监

大学路是五角场街道的“网红街区”。

