



社区长者食堂提供平价餐饮。

提升养老服务供给能力，大力推进养老服务网络建设，为养老服务注入更多活力，让夕阳在虹口更加美好。

养老服务是重大民心工程。虹口区委书记李谦表示，全区要深入学习贯彻习近平总书记关于老龄事业重要指示精神，认真践行人民城市理念，持续健全基本养老服务体系，不断加强老龄工作和养老服务保障，切实做好新时代尊老敬老、爱老助老工作，让广大老年人共享高质量发展成果、安享幸福晚年。

如今，总书记视察过的这个市民驿站，通过升级改造服务能级，实现了综合为老服务中心综合体建设。这里升级了日间照料中心功能，建设了天宝养老院、日托站等资源，开展专业照护、短期托养、日间照护等服务，还优化了社区长者食堂，为老送餐也新增 13 元和 18 元两种套餐，为老年人提供价廉物美的家门口就餐环境。

依托社区家庭医生诊所，驿站可满足周边老年人群看病配药等基本医疗卫生服务需求。新建的智慧健康驿站，运用健康云大数据平台为老年人提供自助健康检测、健康自我评估与健康指导干预，还结合友好社区建设标准改造了老年认知症障碍支持中心，可以及时对认知症障碍进行筛查干预。

同样，在虹口区江湾镇街道，各市民驿站、社区综合为老服务中心、日间照料中心、长者照护之家等养老服务设施场所都设有认知障碍友好社区支持点，为前来活动的老人开展社区宣教、风险筛查、早期评估、早期非药物干预、家庭照护者培训等活动。

位于东余杭路的北外滩第三市民驿站综合为老服务中心，也经过了智能化升级改造。站内分为便民惠民、社区养老、智能社区、认知干预和社区医疗等五大板块，特别是智能机器人

引导员、全自动助起日托椅、语音智能厨房、AI 健身魔镜等设备，吸引不少老人前来体验高科技养老服务。

位于玉田路的曲阳路街道第一市民驿站，是上海市于 2008 年开出的首家市民驿站，今年 4 月经过改造升级后重新运营。在本次驿站改造过程中，按照居民建议将社区长者食堂从四楼搬至一楼，设置独立可供轮椅回轮的取餐通道，进一步方便社区老年人用餐。记者在这里发现，选餐窗口的电子屏幕上，菜名分别用绿色、橙色、红色标注，代表从清淡少盐到浓油赤酱不同等级的口味，让老年人的用餐选择更丰富。

广中路街道花园社区食堂是上海市首家公建民营的社区食堂，在今年的改造过程中，也将原来的二楼食堂搬至一楼。同时，自助点餐、人流量统计器、智能结算等数字设备的应用大大提升了食堂就餐管理水平。该食堂在 2024 年上海市社区长者食堂服务质量监测中荣获“优秀”。

虹口区养老服务发展中心主任王青介绍，各街道把最大的市民驿站作为枢纽式的“社区综合为老服务中心”，形成 15 分钟社区养老服务圈。目前，全区建有综合为老服务中心 14 家、家门口养老服务站 16 家、标准化老年活动室 197 个、日间照护中心 32 家、老年助餐服务场所 118 家（其中社区长者食堂 16 家）、长者运动健康之家 4 家。

先行先试 探索养老服务新模式

欧阳路街道是虹口区老龄化程度最高的街道，60 岁以上老人有 2.8 万人，约占户籍总人口数的 46%。欧阳路街道积极探索社会力量参与养老服务，于 2022 年底在蒋家桥小区先行开启“物业+养老”服务模式探索，也为这个居民区带来了新气象。

物业作为社区治理主体之一，常驻社区、贴近居民、熟悉社情，在完成物业服务之余，开设实用有效、受众面广、受人欢迎的为老服务项目，对居家养老的社区老年群体尤其是高龄、空巢、独居、失能老人生活照料可以进行有效的辅助补充。

欧阳路街道副主任龚健向记者介绍，蒋家桥小区“物业+养老”全新关爱服务体系，服务清单上共有五大类 41 项服务，项目内容包含每日一次上门探望、代买菜、检查水电煤卫设施、送餐上门、陪看病代配药、家庭卫生打扫等日常服务，助浴、理发、针灸推拿等生活服务及陪伴聊天、戏曲影视分享、各类咨询等心理慰藉服务。