

## 夯实体系 就业服务站“触角延伸”

2023年9月，小陈同学怀着忐忑不安的心情来到社区就业服务工作站寻求就业帮扶。小陈从小由外公外婆抚养长大，一家人仅靠两位老人的退休工资及小陈低保补助维持生计。2022年小陈大学毕业后一直未能找到合适的工作。

针对小陈的情况，就业援助员一方面通过交流帮助他重拾自信，为之后的求职面试提升个人形象，另一方面通过融合多方资源为小陈求职助力，先后为其进行职业指导2次，推荐岗位6次，就业援助员还陪同他参加线上线下招聘会6次，并推荐小陈参加了虹口区就促中心举办的大学毕业生陪跑计划，全面提高其就业竞争力。通过多方资源的努力，小陈找到了一份设计师助手工作，实现了自己的人生价值。

虹口区立足地处中心区、人口密度高的特点，通过标准化打造、示范性引领、体系化构建，形成了“1+8+28+N”的“15分钟就业服务圈”。在推进原有社区就业服务工作站建设基础上，自2023年起实施全国公共就业服务能力提升示范项目，发布《虹口区“15分钟就业服务圈”社区就业服务站建设和服务规范》，规范站点建设、管理、服务、评价等各环节，并明确了服务“三清单”，整体提升站点建设服务水平，为全市推进社区就业服务站点建设提供支撑。

入选全国公共就业服务能力提升示范项目名单的“‘乐业虹口’15分钟智慧就业服务圈”，是在“15分钟就业服务圈”基础上的升级。示范项目实施以来，虹口区围绕“就业创业”，加大政策供给和资金扶持力度，持续强化就业优先导向，围绕“提技能、优服务、强基础、搭平台”，进一步强化体系构建、平台打造、空间拓展和效能提升。

就业是最大的民生工程。“我们将围绕强服务、提技能、稳就业，持续推进示范项目实施，做实项目、做好平台、做优品牌、做强民生，努力形成一批特色鲜明、生动具体的虹口经验，为全市、全国提升公共就业服务能力作出最优示范。”虹口区人民政府副区长章维表示。

示范项目推进过程中，虹口区在巩固原有28个工作站基础上，依托街道将就业服务站点延伸至园区、楼宇（商圈）和校区，建立了14个特色站点，延展服务触角，拓展社会资源，开拓见习岗位，提升青年就业能力。

现在，社区就业服务站点已经成为了社区求职人员的港湾，



“职引未来，我在虹口等你”招聘会。

在这里，不仅可以获得就业岗位、提升技能，还有心理专家可以提供“一对一”的心理疏导，缓解求职和就业创业压力，为走稳走好职业生涯培养更强大、更乐观的心态。

虹口区人社局就业工作相关人员介绍，依托站点努力实现“服务走在人前”，每个就业服务站点定期摸排，根据失业青年情况主动提供适配的帮扶。站点服务人员也愈发专业，不少人有街道多岗位工作经历，部分站点还配备就业指导师等专业人员。

此外，通过建立健全创业政策体系、创客服务体系、创服支撑体系，虹口区逐步形成了以“创In虹口”为品牌，以政策引领、优化载体、打造生态、创新服务、营造氛围“五位一体”为架构的创业服务体系，每年都举办创业大赛、创业夏令营、创业服务“进三区”等上百场各类活动。

据悉，5年来，依托社区就业服务站点，虹口区累计帮助3366名长期失业青年实现就业，帮助成功创业4239人，帮助8228名就业困难人员实现就业。

示范项目实施以来，虹口区围绕“就业创业”，加大政策供给和资金扶持力度，持续强化就业优先导向，围绕“提技能、优服务、强基础、搭平台”，进一步强化体系构建、平台打造、空间拓展和效能提升。