

在实践的过程中还可不断优化。”

今年初，《上海市优化政务服务提升行政效能深化“一网通办”改革方案》（2024—2026年）发布。与此同时，上海市数据局揭牌成立——启动新一轮“一网通办”改革三年行动，聚焦“高效”“办成”，强化数字赋能，把“一网通办”升级到“智慧好办”。从该局披露的情况看，预计到今年年底，将累计完成占年度总办件量75%的高频事项智慧化改造，新增34项“免申即享”服务、新增7个重点“一件事”集成服务。5月1日起，上海老年综合津贴实行“免申即享”即是一例——年满65周岁及以上的上海市户籍老人，无需申请流程即可领取老年综合津贴；同时，

领取方式也有所改变，老年综合津贴采用上海市敬老卡或社会保障卡双渠道发放，老年人可以选择任一个渠道用于领取津贴。

“把人本价值作为推动城市发展的核心取向，作为改进城市服务和管理的核心标尺，作为检验城市各项工作成效的根本标准。”这是2020年6月中共上海市委十一届九次全会审议通过的“关于落实人民城市理念，谱写新时代人民城市新篇章的意见”中所写道的。

在城市各项重大规划中，上海坚持广泛问计于民，充分吸收社会意见和建议。2021年，上海市“十四五”规划《纲要》出台。编制期间，上海“开门办规划”，组织市区两级开通线上线“十四五”规划公众建言平台，共收到建言2.3万余条，“‘十四五’规划市民大家谈”“市场之声——企业家共话‘十四五’”等活动接连举行，各方面的意见建议被充分吸收并体现在规划思路和举措之中。

在社区，规划设计更是由市民做主。《2024年上海市“15分钟社区生活圈”行动方案》明确，在社区规划编制、“人民坊”设计竞赛、重点惠民项目建设等工作中，通过事前“征询会”、事中“协调会”、事后“评议会”等方式，充分听取人民群众意见建议，将“15分钟社区生活圈”行动打造成广纳群言、广集众智的共治平台。10年前，上海提出“15分钟社区生活圈”理念，着力在市民慢行15分钟可达的空间范围内，完善教育、文化、医疗、养老、休闲及就业创业等基本服务功能，提升各类设施和公共空间的服务便利性，回应市民对美好生活的向往。



市民在徐汇区天平街道嘉澜社区卫生服务站健身。

10年后，在上海各大社区，这样的“圈”越来越多，且功能日益完善、内涵更加丰富，努力让市民的幸福“近在咫尺”。并正愈加改善。

当然，具体到更多实际问题，如看见路面积水、违规施工等等，人们都可拨打“12345”市民热线反映，则有回应、能解决。

梳理城市治理底层逻辑

“城市，是人类最伟大的创造之一，是人类文明的重要空间。在人民城市理念的指引下，上海提出‘五个人人’，在此基础上，上海还进一步提出了，要把人民的主体地位、发展要求、作用发挥贯穿于城市工作的全过程和各领域，把‘人民城市人民建，人民城市为人民’的理念体现在全市人民的共同实践和切身感受中。”2021年11月，在上海人民出版社《新时代城市治理之路——“人民城市”上海实践》新书首发仪式上，传出这样的声音。这一由上海交通大学中国城市治理研究院、上海市人民政府发展研究中心编著的成果，深入浅出地解释了“五个人人”如何诠释海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和的上海城市精神。记者阅读此书发现，这本书论述了上海如何在理论与实践层面，发扬与拓展人民城市理念，以及创新之举，不仅为建设上海，也为探索超大城市治理之路做出贡献。书中还提及“建设好、治理好、发展好上海这座超大城市，没有局外人、没有