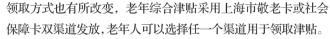
在实践的过程中还可不断优化。"

今年初,《上海市优化政务服务提 升行政效能深化"一网通办"改革方案》 (2024-2026年)发布。与此同时,上海 市数据局揭牌成立——启动新一轮"一网 通办"改革三年行动,聚焦"高效""办 成",强化数字赋能,把"一网通办"升 级到"智慧好办"。从该局披露的情况看, 预计到今年年底,将累计完成占年度总办 件量 75% 的高频事项智慧化改造,新增 34 项"免申即享"服务、新增7个重点"一 件事"集成服务。5月1日起,上海老年综 合津贴实行"免申即享"即是一例——年 满 65 周岁及以上的上海市户籍老人, 无需 申请流程即可领取老年综合津贴;同时,



"把人本价值作为推动城市发展的核心取向,作为改进城 市服务和管理的重要标尺,作为检验城市各项工作成效的根本 标准。"这是2020年6月中共上海市委十一届九次全会审议通 过的"关于落实人民城市理念,谱写新时代人民城市新篇章的 意见"中所写道的。

在城市各项重大规划中,上海坚持广泛问计于民,充分吸 收社会意见和建议。2021年,上海市"十四五"规划《纲要》 出台。编制期间,上海"开门办规划",组织市区两级开通线 上线下"十四五"规划公众建言平台, 共收到建言 2.3 万余条, "'十四五'规划市民大家谈""市场之声——企业家共话 '十四五'"等活动接连举行,各方面的意见建议被充分吸收 并体现在规划思路和举措之中。

在社区,规划设计更是由市民做主。《2024年上海市"15 分钟社区生活圈"行动方案》明确,在社区规划编制、"人民坊" 设计竞赛、重点惠民项目建设等工作中,通过事前"征询会"、 事中"协调会"、事后"评议会"等方式,充分听取人民群众 意见建议,将"15分钟社区生活圈"行动打造成广纳群言、广 集众智的共治平台。10年前,上海提出"15分钟社区生活圈" 理念,着力在市民慢行15分钟可达的空间范围内,完善教育、 文化、医疗、养老、休闲及就业创业等基本服务功能,提升各 类设施和公共空间的服务便利性,回应市民对美好生活的向往。



市民在徐汇区天平街道嘉澜社区卫生服务站健身。

10年后,在上海各大社区,这样的"圈"越来越多,且功能日 益完善、内涵更加丰富,努力让市民的幸福"近在咫尺"。并 正愈加改善。

当然, 具体到更多实际问题, 如看见路面积水、违规施工 等等,人们都可拨打"12345"市民热线反映,则有回应、能解决。

梳理城市治理底层逻辑

"城市,是人类最伟大的创造之一,是人类文明的重要空间。 在人民城市理念的指引下,上海提出'五个人人',在此基础上, 上海还进一步提出了,要把人民的主体地位、发展要求、作用 发挥贯穿于城市工作的全过程和各领域,把'人民城市人民建, 人民城市为人民'的理念体现在全市人民的共同实践和切身感 受中。"2021年11月,在上海人民出版社《新时代城市治理 之路——"人民城市"上海实践》新书首发仪式上, 传出这样 的声音。这一由上海交通大学中国城市治理研究院、上海市人 民政府发展研究中心编著的成果,深入浅出地解释了"五个人人" 如何诠释海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和的上海城 市精神。记者阅读此书发现,这本书论述了上海如何在理论与 实践层面,发扬与拓展人民城市理念,以及创新之举,不仅为 建设上海,也为探索超大城市治理之路做出贡献。书中还提及"建 设好、治理好、发展好上海这座超大城市,没有局外人、没有