



## 合力健全安全保障体系

对于近两年来中国游客在境外遭遇的安全事件高发，不少旅游界业内人士表示，出境游目前面临的形势较为复杂，多种因素叠加导致了安全事故风险增加。

有旅行社业者提到，疫情后境外目的地接待资源紧张，人手不足。众信旅游一位负责人表示，供应链恢复是一个较为漫长的过程，资源的紧张导致选择有限。很多目的地的社会环境也不是很稳定，这种情况下就容易造成安全风险的增加。“比如说，现在的车辆少，导游也少，且缺乏相应的培训，这就导致他们在带团过程中对很多事件判断不准，风险预估不足。”

中国旅行社协会旅游保险服务平台运营中心副主任姜仁旭在接受媒体采访时也表达了相似的观点，境外地接社的资源和接待能力不足，业务生疏，增加了事故发生的概率。

“从目前我们的数据来看，游客在境外遭遇各种风险的概率呈现上升的趋势，这跟整个大的环境有关。”

目前，很多经营出境游的旅行社也采取了多种措施，更有针对性地将防范措施融入整个流程管理中，从行前提醒、行中防范、事后总结全流程来降低安全事故的发生。

中国旅游研究院国际研究所（港澳台研究所）所长杨劲松表示，境外旅游安全问题一直都存在，出境游客面临的安全问题，不仅仅与旅游相关。游客在旅游目的地生活相关的所有方面，都可能形成安全方面的风险。

“有与旅游活动直接相关的，比如潜水、漂流、水上运动、热气球、高空跳伞、蹦极和攀岩等较高风险的旅游项目；也有与旅游活动并不直接相关的，比如当地治安管理状况、市场主体、居民对游客的态度、自然灾害和疫病流行等。”在此情况下，杨劲松提醒广大游客，一方面，出国在外一定要有安全意识、具备安全知识，千万不要存在侥幸心理，让自己置于危险境地。另一方面，游客一定要了解遇到危险时获得帮助的渠道。

“游客出游往往最重视体验，然而安全是最基础的体验。”杨劲

松建议游客出行前多做功课，关注领保部门、文旅部门发布的风险提示，查看相关符合资质的服务提供方的信息，确定安全是否有所保障。

去年7月，外交部领事保护中心曾发布提示，对海外安全形势做了这样的表述：“当前，海外安全形势较为复杂严峻，各类安全风险因素交织叠加。”该提示提醒暑期出境中国游客加强安全防范，做好行前准备、谨慎选择项目、注意交通安全、妥善保管财物、文明守法出行；要掌握应急电话，如遇紧急情况，及时报警求助并与中国驻当地使领馆联系，或拨打外交部全球领事保护与服务应急热线。

据悉，外交部会同相关部门从2022年起对全球各国旅行安全风险进行年度评估，同时密切关注海外安全形势变化，动态调整有关风险评估，并实时在中国领事服务网等平台发布相关安全提醒。外交部提醒计划出国及已在国外的中国公民和机构，务必及时查看前往或所在国家风险等级和安全提醒，做好相应安全防范，确保自身安全。

去年7月14日，在国务院政策例行吹风会上，文化和旅游部国际交流与合作局有关负责人介绍，为保障出境旅游安全，在境外中国公民和机构安全保护工作部际联席会议机制统一部署下，重点做好四方面工作：一是会同外交部做好海外安全风险评估和防范预警工作，二是加强出境旅游安全问题国际合作，



左图：2024年1月31日，一艘摩托艇在菲律宾八打雁省海域意外与一艘中型游船相撞，艇上4名中国游客受伤，被紧急送往就近医院治疗。