



副总经理陈竹介绍，整座世博文化公园的瞬时最大客流承载量在19万人左右，实际瞬时在园人数达到这一数值的70%，将启动大客流应对措施；达到90%，进一步采取封闭管理措施，游客只出不进。预计最火爆的双子山和上海温室花园，瞬时最大客流承载量分别为5500人和4000人，将采用单向游览的方式引导游客有序进出。

而在今年5月1日开始24小时开放的上海市中心最大的免费公园——世纪公园，也在今年4月中旬启动压力测试。值得一提的是，管理楼内新建了综合指挥中心，可实现智慧安防、能耗管理、人车管理、环境管理、事件管理等功能。在智慧大屏上，公园的实时客流、车流、停车场车位数及重点区域的视频监控画面一目了然。通过AI技术，探头可捕捉游客跌倒、人员聚集等危险情况，并发出告警。“如果有游客倒下后数分钟没有起身，画面被捕捉到后，系统就会告警，附近的巡逻人员会收到消息前去处理。”工作人员介绍。

硬件配套也有诸多讲究

对于那些有很多大型设备的景区而言，开园之前如果对于硬件维保足够重视，就能大大减少开园之后可能发生的安全事故。

以2016年6月正式开园的上海迪士尼为例，园区总体投资大约为55亿美元。在建设之初，迪士尼表示，将在基本的运营成本之外，再额外投入接近3亿美元来保障上海乐园的成功运营。

迪士尼对于每一件游乐设备都有非常高的安全标准。以小矮人矿山车为例，迪士尼有一个最低的安全线，即游客坐在车里，伸手是不能触碰到周围任何东西的。但在一个弯曲且有高低的轨道上，如何实现这一安全线，就只能靠3D扫描技术，将数据导入BIM里，进行碰撞检查。

当然，迪士尼要维持后续运营的成本也十分高昂。据悉，迪士尼多年来一直坚持的“三三制”经营原则，即每年将淘汰三分之一的硬件设备、更新三分之一的设备、维护三分之一的设备。每年的运维费用之高可见一斑。

而世纪公园为了实施24小时开园的足够安全，则动了不少高科技。以园内大面积的森林为例，这些森林为市民游客提供了清新的空气和宜人的环境，但也隐藏着安全隐患。如稍有疏忽就可能引发火灾，夜间林区能见度低、游客容易迷路等。针对这些管理难点，园方引入了大数据、物联网、无人机巡逻等技术，对公园进行全方位智能化监控和管理，以及时发现并处理问题。未来，公园还将尝试引入智慧安防机器人辅助安保巡逻。

今年9月6日正式运营的上海

耀雪冰雪世界，特意在开园前做了一个月的内测，将发现的各项问题列出清单，逐个销项补“短板”，特别是要做好风险识别及安全教育普及。

今年9月1日，一个小哥发文称，自己在耀雪滑雪时，在已经刹车减速的情况下，被后方的双板新手撞到，导致板刃割伤手指，被送进医院。这件事也被耀雪方面全面复盘。

耀雪冰雪世界有关工作人员告诉《新民周刊》，耀雪的两条专业雪道严格按照专业标准进行设置，以及风险提示。根据内测期间的游客反馈，确实不适合新手和初学者。为了让消费者能够安全、无忧地体验滑雪运动，耀雪已经辟出专门区域供初学者练习。还会在雪道出发台安排专业人员识别新手滑友，给予特别关注。如果发现没有滑雪基础的人，会安排他们前往适合自己水平的区域练习。

坊间戏称，“雪道的尽头是骨科”，对于滑雪为主的景区而言，配套医疗就显得尤为重要。据悉，耀雪冰雪世界与上海市第六人民医院签署了《关于共建耀雪冰雪世界医务室的合作协议》，帮助落实事故的及时医疗救助。[图](#)

右图：耀雪冰雪世界在开园前做了一个月的内测，列出问题清单一一解决。

