



心——和谐社会监护服务中心成立。2023年10月，北京市老龄协会结合本地的服务实践经验，组织专家团队制定并发布了《老年人意定监护服务指引》。

上海闵行区尽善社会监护服务中心总干事费超告诉《新民周刊》，尽善监护最初由三家社会组织一起发起成立，主要发起人是上海尽美长者服务中心，它是上海首家专注于认知症社区支持的4A级社会组织。

“在做认知症服务的过程中，我们就碰到过一些有轻度认知功能障碍的老人可能没有近亲属，他们担心将来自己老年痴呆比较严重的时候，没有人可以帮忙处理一些包括医疗、养老方面的事，就找到尽美咨询。”费超表示，在做了前期调研和咨询了主管部门意见后，尽善监护应运而生。

成立至今，尽善监护已接受200多例线下面对面咨询，签约服务的已有34例，服务对象平均年龄在80岁左右，其中90%是意定监护。

尽管机构在稳定性和专业性上有着诸多优势，但在中国传统文化里，大部分选择意定监护的老人首选的监护人还是身边的亲友，再来是居委会，实在不得已才会选择机构。

“这是人之常情。”费超告诉记者，在深度跟进的案例中，从老人和机构初次沟通到最后签约，花费的平均时间将近半年，甚至有一位老人在中心还没成立时就来咨询过，最终历时两年多才正式签约，“对于老人来说，从咨询到签约，把人生的最后一程委托给别人，这是一个逐渐建立信任和想清楚的过程，并没有那么容易”。

提供意定监护服务不是一门“生意”。费超表示：“我们不会去‘盯’



老人，要求他们尽快签约。长辈如果真的有这样的需求，在慎重考虑后还是会选择我们，还没有做决定可能是长辈当下的需求并不迫切或者还没有完全考虑清楚。”在他看来，长辈想清楚了，对自己的人生有了规划，“本质上这件事情就是他自己安排好以后，我们帮他去落实”。

目前，尽善监护已经摸索出一套有效的经验做法，主要提供六类服务——

第一是人身照管，主要是帮助老人入住养老院、请护工、对居住环境做适老化改造等；

第二类是医疗决定，包括陪同就医、常规检查、出入院、手术抢救以及一些大型医疗方案的决定等；

第三类是财产管理，包括像存款领取、帮助固定资产出售等；

还一类是权益维护，比如帮困难孤寡老人领取社会福利补贴、法律问题的处理；

同时还要处理身后丧葬，办理死亡手续、大殓落葬、遗嘱执行等；

上图：燕晓凤代理的一位老人与尽善监护签订监护协议。

最后是抚养问题，比如无民事行为能力子女的未來保护。

据介绍，一般和老人签订的意定监护协议分为代理期和监护期两个阶段。在老人意识清醒的情况下，大多数服务处于代理期，这期间由老人自行决策，机构仅辅佐决策或帮助执行。如果老人突然昏迷或者丧失行为能力，机构自动履行监护责任。代理阶段的费用是500元一个月，监护阶段2000元一个月。

举例来说，有一对居住在上海高端养老社区的老夫妻都是尽善的监护对象。某天，老先生重度昏迷了，养老院半夜把他送到医院以后，尽善的工作人员第一时间赶到抢救室，与养老机构做交接，在后面的68个小时里，帮助共同确认治疗方案、代理支付医疗费用、帮助完成转院等，直到老人清醒过来，然后返回养老社区的护理院。

“这只是监护协议生效期中的一个小小的监护过程。老人将余生委托给我们，这是多大的信任。”费