



卫生服务中心能力建设，其中为进一步做好“上下联动”，今年将大力推进上级医院号源下沉社区卫生服务中心，二、三级医院50%的号源提前5天给到社区。这无疑是近来上海分级诊疗、便民惠民的又一“大动作”，不仅引起上海居民的热议，还引发外省市同行关注。

据了解，目前上海248家社区卫生服务中心均接入上海市分级诊疗管理系统，平台上已有36家市级医院，116家区属医院入驻，这些医院优先向平台开放号源总量比例不低于50%，其中普通号源占比30%左右，专家和专病号源占比60%以上，特需门诊号源占比10%以下。

“号源下沉”新政要在极其复杂的医疗资源分配体系中进行改革，难度和挑战可想而知。上海是一座富集优质医疗资源的城市，大医院多到让很多人羡慕，但如果不能实现分级诊疗、有序就医，患者就医的便捷度仍然无法提升，珍贵的医疗资源也会被浪费。

上海将撬动改革的支点落在了“家庭医生”身上。上海市卫健委表示，新政让家庭医生有更多上级医院专家的资源、服务链接，让家庭医生有能力、有动力“小病当能手、大病当参谋”。

多年来，上海不断夯实基层卫生服务能力，在人员素质不断提高、软硬件条件持续改善的前提下，越来越多的上海居民对身边的社区医生投上了信任票——上海常住居民家庭医生签约率超过44%，其中老年人、儿童、慢性病人、孕产妇等重点人群签约率超过了84%。

正是在基层卫生服务能力越来越强的基础上，“号源下沉”新政受到居民的欢迎。

“50%号源”下沉社区究竟撬动了什么？对现有的就医秩

上海社区卫生服务中心配药目录已涉及近1100种药，基本能满足常见病、多发病及老年慢病常用药的供给。摄影/王哲



“号源下沉”新政有哪些福利？

1. 在目前社会面预约渠道和预约时间不变的基础上，经过社区医生初步诊断，符合转诊条件的，可以为签约患者预约早于社会面5天的专家号源。如果患者病情需要尽快诊治，社区医生还可以预约未来2天的专家号源。
2. 为提高医疗资源利用，未使用号源会返回医疗机构，继续向社会面开放。
3. 为进一步提升签约居民转诊到上级医院的就医感受度，经签约社区转诊的签约居民，如果转诊到签约组合内的医疗机构，上级医院结合实际，提供“优先就诊、优先检查、优先住院”。
4. 转诊后，由于疾病复杂、分科细化等因素，签约患者也可以到所在医院的签约居民服务窗口，进行二次分诊等。

序产生怎样的影响？一些平时靠“秒杀”的热门专家号真能在社区就约上？在分级诊疗过程中，社区家庭医生扮演着什么角色？在“号源下沉”迎来实施百日之际，《新民周刊》深入多家社区医疗机构实地采访，试图解答以上疑问。

家庭医生责任更大了

李老伯和胡阿姨是去年才和吕明婕签约的，他们都年过70。“吕医生真的很好，很亲切，讲话和做事都是为我们考虑，很贴心。”通过一年的相处，老两口对吕明婕的肯定溢于言表，“原来我们也在社区看，但以前是谁空看谁。直到遇到了吕医生，接触下来感觉很好，就盯着她看了”。

现在夫妻俩每个月至少来社区卫生服务中心一次，从家里步行到社区卫生服务中心15分钟左右。“有时来配药，有时来做体检。基本上，有什么不舒服就先到社区卫生服务中心来看，就算人不来，也可以通过微信找吕医生咨询。”李老伯边说，边拿出手机给《新民周刊》记者看他和吕明婕之间的聊天记录。

5月30日，李老伯就已经先胡阿姨一步享受了“号源下沉”带来的便利。当天，他告诉吕明婕自己想去检查一下肛肠科，但没有方向，“好多医院都没有这个科室”。吕明婕让李老伯先到社区做个初诊，确认符合转诊条件后，通过“上海市分级诊疗系统”帮他预约了第二天天山中医医院的肛肠科。

“短信显示，我预约的时间是8点到8点半。因为要坐车