



上海市第一人民医院门诊大厅的线下挂号窗口。

“号源”下沉社区，给二三级医院带来什么改变

珍贵的医疗资源只有在实现了“各司其职”后，才能给患者带来最大的便利。

□ 记者 | 周 洁

能不能看上病、看好病，这是居民最关切的热点，也是幸福感的基础。

上海优质医疗资源集聚，但如果只有数量没有秩序，患者的就医感受也会大打折扣。

上海正在构筑“顶天、立地、强腰”的医疗健康新格局。“顶天”，指的是以三甲医院为代表的市级医院要瞄准医学科技最前沿勇攀医学高峰，致力于解决急危重症、疑难复杂疾病；“立地”，即社区卫生服务中心要扎根基层，做实做细服务，为民众提供优质便捷的基本医疗服务与健康管理；处于中间层的区属医疗机构，要“强腰”，成为区域性医疗中心，突出常见病、多发病诊疗、急危重症抢救和疑难病转诊，“上接”三级医院，“下联”社区卫生服务中心。

珍贵的医疗资源只有在实现了“各司其职”后，才能给患者带来最大的便利。而“号源下沉”新政，可以推动有序就医的实现，让各个层级的医院真正各司其职。“号源下沉”新政实施后，对于上海二三级医院产生了哪些影响？宝贵的医疗资源是否得到最优化使用？未来新政还有哪些需要改进的地方？《新民周刊》就此走访了沪上多家医院一探究竟。

细化服务流程，给转诊患者更多实惠

不久前，华山医院神经内科丁正同医生的专家门诊接待了社区转诊而来的章阿姨，章阿姨今年71岁，在社区卫生服务中