

于“转诊”早已不陌生。

从2011年起，上海市逐步推进家庭医生制度试点，2015年启动新一轮社区卫生服务综合改革。2023年4月，上海市出台《进一步提升本市社区卫生服务能力的实施方案》（以下简称“方案”），其中又一次提到“强化分级诊疗”，具体包括推进基本医疗服务同质化、优化门诊和转诊预约服务和推进医联体内资源下沉。

从以前的“医联体内资源下沉”，再到如今全面实施上级医院“号源下沉”，家庭医生们最直观的感受是，居民接受度高了，主动咨询明显变多了。

徐汇区斜土街道社区卫生服务中心全科医生朱兰觉得，这一次上海在各个层面对“号源下沉”进行了广泛的宣传，目前中心成功实现向上转诊的患者当中，相当一部分是有明确的需求，主动咨询转诊的。

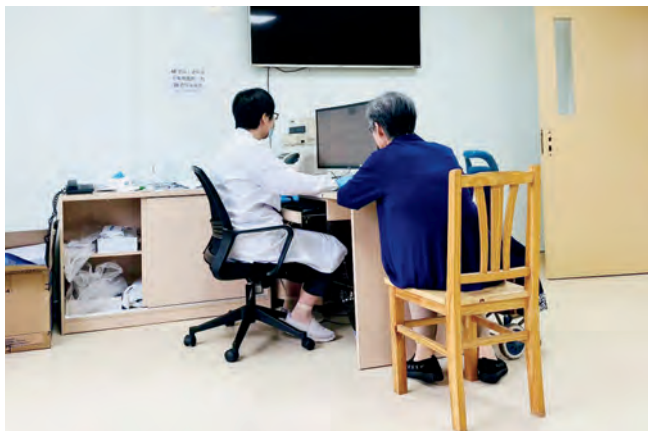
朱兰告诉《新民周刊》，“号源下沉”还给社区卫生服务中心带来一个红利：家庭医生签约量上升了。患者想要向上转诊，前提是和家庭医生签约。

记者采访了解到，各个社区卫生服务中心在“号源下沉”全面实施之前对家庭医生统一培训，确保人人知晓，人人会操作。

在黄浦区打浦桥街道社区卫生服务中心，全科医生王杰表示，目前尚未碰到过完全不顾实际情况而盲目“点菜下单”的病人，大部分想要转诊的病人事先都做过功课。

有家庭医生认为，和过去相比，此轮新政中“向上转诊”变得更有信心，自己的视野更加开阔。过去转诊主要发生在医联体内部，而现在全上海市的二三级医院专家号源都能够在线上提前预约，这大大增加了家庭医生操作转诊的底气。

上海市徐汇区斜土街道社区卫生服务中心全科医生顾丹正在诊疗。摄影/王仲鸣



上海市徐汇区打浦桥街道社区卫生服务中心是上海首批完成康复中心建设的基层医疗机构。摄影/王仲鸣

“向上转诊对于家庭医生不陌生，过去我通常帮助患者转诊到我们宝山区内的二三级医院，而且往往就是‘1+1+1’签约的那两家医院。有时候点开系统里专家的门诊，发现没有号了；有时候系统上明明帮患者预约了，但是患者到对方医院后显示没有挂上号。现在号源提前5天给到我们，可以选择的医院、医生和时间都更加灵活。”宝山区淞南镇社区卫生服务中心全科医生谭诚炜说。

在谭诚炜看来，家庭医生帮病人转诊到二三级医院就诊，就医体验良好，之后病人再回到社区卫生服务中心，也会更加信任自己的家庭医生。这是“号源下沉”全面实施后带来的良性循环。

来自上海市卫生健康委的数据显示：目前全市共有7000余名家庭医生。截至2023年底，上海市累计签约超过1100万人，常住居民签约率超过44%。

“号源下沉”后，家庭医生要做到精准分诊，从而确保宝贵医疗资源得到最优化应用。这对于家庭医生的业务能力提出了更高要求。作为上海市第一批家庭医生，朱兰认为，这是挑战，也是机遇，“这有助于进一步提高家庭医生对常见病、多发病诊疗、鉴别诊断、分诊和转诊的能力”。