



静安区临汾路街道社区卫生服务中心的安宁疗护病房让临终患者从无法喘息的救治状态进入缓冲带。

普陀区万里街道于2014年从长征镇析出，之前万里居民的基本医疗和基本公共卫生服务由长征镇社区卫生服务中心提供。但万里街道离长征镇社区卫生服务中心最远有9公里，虽然万里地区有3个社区卫生服务站，但远远满足不了万里居民基本卫生服务需求，大部分居民就医需前往周边其他社区卫生服务中心或者二、三级综合医院，从服务便捷性、可及性和医疗费用负担来看，都存在不足。

于是，万里街道新建一家社区卫生服务中心被纳入普陀区“十三五”期间重点实事建设项目，于2018年动工，2021年10月试运行。“目前，我们还是中心城区最大的社区卫生服务中心。”普陀区万里街道社区卫生服务中心主任张玮介绍道。

一走进这家建筑面积近2万平方米的中心，记者就看到导诊机器人“小万”在大厅内为居民提供就诊咨询、院内导航、家庭医生介绍、健康宣教等服务。在全科门诊，定期都有上级医院专家与全科医生开设“全专联合门诊”，通过家庭医生双签约畅通分级诊疗渠道；在康复中心，上下肢智能康复机器人

等智能康复设备的应用，康复与中医的深度融合，不断拓展社区康复的内涵。

短短三年，万里社区卫生服务中心陆续建设成为“上海市老年友善医疗机构”“上海市示范性社区康复中心”“上海市社区慢性病健康管理支持中心”“上海市社区标准化口腔诊室”“上海市视觉健康智能管理中心”以及“上海市市级中医工作室基层工作站”，基层医疗机构软硬件建设得到不断增强，服务能力的提高，社区居民就医体验感、满意度也得到了明显提升。

而对于建院时间较长，场地受限的社区卫生服务中心来说，为达到建设要求，满足居民就医需求，各家可谓是绞尽脑汁，尽量“螺蛳壳里做道场”。值得欣喜的是，不少社区卫生服务中心还在建设的过程中，形成了自己的品牌特色。

1993年，上海市静安区临汾路街道社区卫生服务中心率先在全国开展社区层面的临终关怀服务，2012年成为首批上海市舒缓疗护（临终关怀）试点单位。借着2012年和2014年舒缓