



痛点，他们本身医疗需求就少，联络沟通意愿不强，有的人甚至连自己的家庭医生的名字都叫不上来”。

最近，有年轻人在跟家庭医生偶尔的沟通中，提及了自己想去上级医院就医，但预约比较困难。医生第一时间让对方到社区卫生服务中心初诊，如确需进一步转诊的，再通过平台为他成功预约。“他当时就跟我们的家庭医生感慨，说第一次感受到家庭医生提供了实实在在的服务，签约真的可以帮到自己。”刘平阳说，在社区医疗为在职人群、年轻人提升服务方面，“号源下沉”也起到了促进作用。

2023年4月，上海市出台《进一步提升本市社区卫生服务能力的实施方案》。到今年4月，“社区能力提升”工作正好一年。当前，上海全市社区卫生服务中心一年门诊量已超7000万人次，占全市常住居民门诊量38.1%，与社区能力提升方案启动前相比，提高3.4个百分点。

复盘这一年的“社区之变”，社区卫生服务中心能开展的诊疗病种增加了，对常见病、多发病、慢病患者的诊治能力提升，能配的药也多了。

统计显示，截至2023年底上海全市社区卫生服务中心平均配备药品已达616种，加上通过延伸处方还可以配到约500种药，上海社区卫生服务中心配药目录已涉及近1100种药，基本能满足常见病、多发病及老年慢病常用药的需求。

这一轮“号源下沉”使得家庭医生手中继“长处方”和“延伸处方”后，又多了一项优势，对居民的服务更有针对性，与居民关系变得更紧密。而通过社区初诊，居民也能更便捷、精准地去上级医院就医，实现了家庭医生和签约居民间的“双向奔赴”。

不仅如此，在罗维看来，随着家庭医生越来越守好“健康第一关”，未来二三级医院同样需要家庭医生将病人转上去，“对我们家庭医生来说，一手拉着签约居民，一手拉着一群专科医生朋友，自己的能力也能得到提高，最终形成良性循环，实现‘三赢’”。



虹桥街道社区卫生服务中心通过市区合作，将儿童眼健康管理的关口提前，呵护好孩子的眼睛。摄影/王哲

社区卫生服务中心，今非昔比

说到底，“号源下沉”工作的全面开展其实是上海持续提升社区卫生能力的阶段成效。

1999年，十部委出台《关于发展城市社区卫生服务的若干意见》，标志着社区卫生服务发展迈入了“中国速度”。

而上海的社区卫生服务起步较早，在上个世纪五六十年代，上海便通过地段医院、乡镇卫生院、里弄卫生站、村卫生室等基层医疗卫生机构，基本构建了坚实的基层医疗卫生服务网络。1997年前后，以地段医院转型为社区卫生服务中心为抓手，花了十年时间，到2007年，所有标准化的社区卫生服务中心（含服务站）建成。与此同时，上海对农村村卫生室也进行了标准化建设，到2010年，从机构布局的角度，社区医疗卫生网络建成。

近几年，上海市卫健委推动新一轮社区卫生服务机构建设，社区卫生服务中心以打造“三中心一诊室”——健康管理中心、护理中心、康复中心、标准化口腔诊室作为基本支撑，拓展适宜设备的配置（心电监护仪、CT、呼吸机等），促进基本医疗服务同质化，社区诊疗服务全面升级。

