



社区医院大变身，居民在家门口就能享受高效医疗服务。2021年竣工的万里社区卫生服务中心，目前是上海中心城区最大、最新、最年轻的社区卫生服务中心。

中心预留 10% 专家号源，通过医联体优先分配给社区卫生服务中心。

“两个 50%”政策出台多年，但实际情况并未达到最初的预想。业内人士分析，究其原因，可能存在“三个不够”——号源池里“大牌”不够，预约专家不够“优先”，以及家庭医生和居民之间还不够“亲密”。

上海市卫生健康委员会向《新民周刊》介绍了本次“号源下沉”的特点：与之前号源下放给社区卫生服务中心不同，此次新政下放的不仅是全类型号源，社区还可以为签约患者预约早于社会面 5 天的专家号源。如果患者病情需要尽快诊治，还可以预约在开诊前 2 天的专家号源，未使用号源也会回到号源池，继续向社会面开放。

此外，患者从社区转诊到签约组合内的上级医院，还将获得“三优先”服务，即优先就诊、优先检查、优先住院服务。

“以前病人觉得不需要家庭医生来转诊，反正自己有一张医保卡什么地方都能看。”罗维告诉《新民周刊》记者，但这样一定程度造成了“无序就医”——大家都想去三甲医院，看病反而变得难，尤其挂好的专家更难，要排很久的队。

多年来，上海坚持通过政策引导，加强基层医疗能力的建设，

试图重新构建合理的就医秩序。

上海市卫生和健康发展研究中心主任金春林在接受《新民周刊》采访时表示，此番上海大力推进“号源下沉”的初衷，一是解决老百姓看病难的问题，二是实现“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗目标。

“真正实现分级诊疗，一方面上级医院要愿意放，另一方面社区自身要接得住。”金春林强调，关键还要老百姓愿意去，“社区最大的特点就是要建立病人和医生之间的亲密关系，加强家庭医生和居民的黏度和信任”。

上海从 2011 年试点家庭医生制度，2015 年推行“1+1+1”医疗机构组合签约机制，近年来，持续推动签约服务数量和质量双提升。截至 2024 年 4 月底，上海全市累计签约超过 1100 万人，常住居民签约率超过 44%，其中老年人、儿童、慢性病人、孕产妇等重点人群签约率超过了 84%。

通过多年开展家庭医生签约服务，罗维表示，大部分签约居民与家庭医生间已经建立了信任基础，“这次‘号源下沉’可以说是水到渠成，目前来看效果不错”。

浦东新区上钢社区卫生服务中心全科医疗（家庭）科科长刘平阳则收获了意外之喜，“年轻人一直是我们签约服务里的