

区数据局数据，实现了在统一数据底座下的“一房一档”全过程装修链条监管，物业发现违法情况就及时移送线索，提高了问题前端发现能力。

比如今年3月，新虹街道爱博二村内某室装修，业主擅自占用公共部位，经物业劝阻却拒不整改。物业上报后，城管队员上门检查并责令停工，要求恢复原状。后经现场查看，业主完成了整改，整个事件从发现到整改完毕仅用了3个月。

今年1—5月以来，新虹街道装修报备283户，其中161户完成装修竣工验收，无一起验收房屋存在违规现象。今年1—6月，12345热线关于群租诉件由去年的88起下降到58起，同比下降34.09%，装修噪声诉件同比下降20.48%，改变房屋使用性质诉件同比下降31.43%。

“以前物业没有执法权，如今城管工作站进入了社区，每天有城管巡查，通过‘管执联动’提高了物业的工作效率，我们的劝阻效果大大提升。”爱博二村的物业经理钱绯说。

此外，闵行区城管系统还运用“数智化”技术手段创新各类治理场景。比如，“随申办”闵行旗舰店上线试运行“拆违注记”一件事，颛桥街道实现“小包垃圾”违规投放预警管控，马桥街道落实“门禁系统”严防群租，新虹街道设置“电梯梯阻”杜绝电瓶车入梯，让长期的“老顽疾”得到了高效治理。

而智慧闵城·社区云治理的大屏端涵盖了人民建议、诉件分析、联勤联动、普法宣传、执法办案、综合评价六大板块，通过人员网格化、事件任务化、监管智能化、数

据实时化，全景式呈现进社区工作，实现“一张图、看得清、管得好”。同时，城管队员也能在手机端收到办案预警、查看办案时限、跟踪案件进度，后台通过数据分析，形成所有进社区队员的办案情况和综合评价报告。

以普法“小切口” 做好管执“大文章”

“叔叔，电动自行车不可以推进楼道里，更加不可以不能在楼道里充电，这是十分危险的行为。”

“阿姨，请不要携带电动自行车的电瓶进入电梯，电梯是密闭的空间，万一电池起火将导致严重的安全事故。”

“这位先生，私拉电线给电动自行车充电是不符合用电安全的。室外环境不可控，万一电线短路，极易引发火灾。”

这些天，在普陀区甘泉路街道所辖的居民区大屏上，总能看到一名身穿制服的城管小姐姐快步上前，阻止以上种种危险行为。原来这是甘泉路街道综合行政执法队为新修改的《上海市非机动车安全管理条例》最新拍摄的一期“周周讲法”之“甘泉城管小姐姐普法微课堂”。

值得一提的是，片中友情出演存在“违规行为”的居民不仅有平日里就热心小区事务的楼组长、居

民代表，那位沿街私拉电线的“居民”正是城管队员此前对沿街商铺开展电动自行车安全治理专项检查时，确实存在危险行为后即时整改的商户。城管小姐姐直接邀请他现身说法。

甘泉路街道位于普陀区的东端，10余万常住人口、老年人超过50%、人口稠密，是上海典型的以老公房为主的老齡化居住型社区。在这样一个“人老、房老、城厢老”老齡化严重的街道，如何将城市管理工作落实到位，将执法力量下沉到社区治理末梢？这是甘泉路街道综合行政执法队一直在思考和探索的方向。

近年来，甘泉路街道综合行政执法队聚焦城市管理主责主业，创建“周周讲法”普法品牌，通过进社区、进工地、进校园、进楼宇开展各类普法宣传活动，切实落实“谁执法谁普法”责任制。尤其擅长从日常生活中的“法”说起，将城市管理知识送进社区，通过“沉浸式”的普法活动，引领社区居民了解城市管理、提升法治思维。

“今年我们在‘周周讲法’的基础上，又推出了‘甘泉城管小姐姐普法’子品牌，围绕与居民息息相关的内容，深入了解居民的实际需求，中队女队员充分发挥善于沟通、亲和力强、耐心细致的优势，通过现场讲课或视频等方式，以接地气、很实在、贴民心的方式方法

今年1—6月，12345热线关于群租诉件由去年的88起下降到58起，同比下降34.09%，装修噪声诉件同比下降20.48%，改变房屋使用性质诉件同比下降31.43%。